

真幫實省。 立即可得。



100 澳元節能獎勵金 社區外展計劃

我們的社區外展計劃可透過電話或面對面的方式，為優惠卡持有人在申請 100 澳元節能獎勵金時提供協助。

100 澳元節能獎勵金

節能獎勵金為 100 澳元，旨在為有需要的維州居民提供切實幫助，協助減輕他們的生活成本並降低能源費用。持有優惠卡的維州家庭可以訪問維州能源比較網站 - compare.energy.vic.gov.au 在線申請，或透過社區外展計劃申請。

社區外展計劃

優惠卡持有者申請 100 澳元補貼時如需協助，可以透過打電話或親臨社區外展計劃獲得支援。

符合資格的家庭可以致電 1800 000 832 申請 100 澳元節能獎勵金，或聯繫當地參與的社區外展夥伴申請。

資格條件要求

家庭需滿足下列要求，則符合領取資格：

- 持有最近的住宅電費單
- 持有以下的其中一種優惠卡：
 - 醫療保健卡
 - 養老金領取者優惠卡
 - 退伍軍人事務部養老金領取者優惠卡
 - 退伍軍人事務部發放的金卡。

每個家庭只能領取一次獎勵。



如需申請 100 澳元節能獎勵金，請訪問 compare.energy.vic.gov.au，或撥打電話或親臨社區外展計劃辦理申請。



真幫實省。立即可得。

操作辦法

1. 了解是否符合資格申請 100 澳元節能獎勵金。
2. 請準備好以下文件：
 - 一份最新的電費單
 - 符合資格的優惠卡
 - 您的駕駛執照或 Medicare 醫療保險卡 *您需要提供這些文件中的相關資訊來確認您的身份和資格。
3. 可透過電話聯絡或親臨本頁列出的任一社區組織辦理申請。
4. 如果您的申請獲批，我們將向您發送 100 澳元。

符合資格的優惠卡



* 亦接受 Immicard 和澳洲簽證

需要協助申請 100 澳元補貼嗎？

電話支援服務

維州能源比較支援熱線 – 1800 000 832

維州能源比較熱線可幫助維州企業和家庭使用維州能源比較網站找到最適合他們的能源套餐。該熱線還提供 100 澳元節能獎勵的相關資訊和建議，包括透過電話直接協助符合條件的家庭申請。

面對面支援服務

維州鄰舍之家 – 請致電 1800 000 832，或瀏覽 compare.energy.vic.gov.au/psb-outreach，查找您附近的任一參與中心。

鄰舍之家是以本地社群為主的機構，由一群敬業樂業的義工擔任工作人員，並為所有年齡組別、不同能力及背景人士提供社交、教育、康樂及支援方面的活動。

支付能源帳單時遇到財務困難？

能源援助計劃為一項與 Anglicare Victoria 合作的免費電話服務，可協助您減低能源支出。該計劃專為低收入家庭或在支付能源帳單遇到困難的家庭而設。該計劃可提供以下一對一的協助：

- 申請符合資格的優惠和補助
- 獲取由能源供應商提供的困難援助服務
- 查找、比對、更換到更優惠的能源套餐
- 理解能源帳單的內容，並處理帳單錯誤問題
- 節省家用能源
- 獲得財務諮詢等服務。



如需獲取與能源帳單相關的協助，請致電 1800 161 215 星期一至星期五 上午 9 時至下午 5 時（公眾假期除外）。

免責聲明

本出版物或許對您有所幫助，但維州政府及其員工不保證本出版物不存在任何缺陷，亦不保證內容完全適合您的特定目的，因此對於您依照本出版物中任何資訊而可能導致的任何錯誤、損失或其他後果，維州政府及其員工概不承擔任何責任。



欲尋求英文以外的語言支援服務，請致電 131 450 聯絡翻譯及傳譯服務（TIS）。