

# Enerji maliyetlerinizden tasarruf edin ve çevrenin korunmasına yardımcı olun

Victoria Enerji Yükseltmeleri (VEU) programı aracılığıyla indirimli ve enerji açısından verimli ürünlere erişebilirsiniz ve enerji faturalarınızda tasarruf edebilirsiniz.

Turkish | Türkçe

## Victoria Enerji Verimliliği Hedefi planı müşteri bilgi formu

VEU, Victoria sakinlerinin ev ve iş yerlerinde enerji açısından verimli iyileştirmeler yapmalarına yönelik teşvikler sağlayan ve gönüllülük esasına dayalı bir Victoria Hükümeti girişimidir. Bu girişim, elektrik faturalarının düşürülmesine ve sera gazı emisyonlarının azaltılmasına yardımcı olur.

### Kimler yararlanabilir

Victoria'daki tüm hane halkları ile işletmeler programa katılabilir, indirimli ve enerji açısından verimli ürün ile hizmetlere erişebilir. **Katılım gönüllülük esasına dayalıdır.**

### Programa katılım kolaydır

- 1. Adım** Uygun ürünlere bakın.
- 2. Adım** Enerji maliyetlerinizi azaltmak için kurmak istediğiniz ürünleri seçin.
- 3. Adım** Onaylı bir sağlayıcı ile iletişime geçin. VEU enerji açısından verimli ürünleri kurmaya yetkili, onaylı bir sağlayıcıyla iş birliği yapmanız gerekir. Onaylı sağlayıcılar aynı zamanda kurmayı seçtiğiniz ürünler için indirim veya para iadesi yapmakla sorumludur. Size aşağıdaki bilgileri verirler:
  - Kullanabileceğiniz ürünler
  - Seçtiğiniz ürünleri kimin kurabileceği.

### Uygun bir ürün ya da onaylı bir sağlayıcı bulmak için

VEU yardım masasını arayın: **(03) 9032 1310**

Enerji yükseltmesi için lütfen 1'i tuşlayın. Bu seçeneğe bağlantı sesini duyduktan sonra 0'ı tuşlayın.

Sağır, işitme ya da konuşma engelli misiniz?

Lütfen **133 677** numaralı Ulusal Röle Hizmetini arayın ya da şu adrese gidin: [www.relayservice.gov.au](http://www.relayservice.gov.au)

## VEU aracılığıyla elektrik faturalarınızda tasarruf edin

	HANE HALKLARI	İŞLETMELER
Geçerli yıllık tasarruf	Yükseltmelerinize bağlı olarak ortalama bir hane halkı yıllık enerji maliyetlerinde 120\$'a 1.100\$ tasarruf edebilir.	İşletmenizin büyüklüğüne ve yükseltmelerinize bağlı olarak yılda 500\$'a 74.100\$ tasarruf edebilirsiniz.

## VEU programı kapsamındaki haklarınız

VEU programında tüketicileri korumayı hedefleyen minimum davranış standartlarını düzenleyen Davranış Kuralları vardır. Bu kurallar yükseltmeleri teslim eden ya da pazarlayan herkesi kapsar.

### Pazarlama faaliyetleri

Onaylı bir sağlayıcı ya da onun adına çalışan bir üçüncü taraf VEU programı hakkında sizinle sözleşme yaparsa:

- VEU programı yükseltmelerini size yalnızca 18 yaşından büyükseniz ve verilen bilgileri anlayabilecek durumdaysanız pazarlayabilir/satabilir
- Programın gönüllü olduğunu ve katılımınızın zorunlu olmadığını size açıklamalıdır
- Adresinizi nereden öğrendiğini ve evinizi ya da işletmenizi ziyaret etme nedenini size açıklamalıdır
- Hangi işletme adına çalıştığını size söylemelidir
- Fotoğraf, ad-soyad, iletişim bilgileri, ABN numarası ve ana yüklenici bilgilerini içeren bir kimlik kartını her zaman taşıyor olmalıdır
- Ürün veya hizmetleri satmak ya da pazarlamak için fazla baskı uygulayan taktikler kullanmamalıdır
- Sağlanmakta olan ürün ve hizmetler ile uygunlukları hakkında doğru bilgiler sağlamalıdır
- Victoria Hükümeti ya da Temel Hizmetler Komisyonu için çalıştığı ya da Victoria Hükümetinin pazarlama amacıyla özel iletişim bilgilerini (telefon numaraları gibi) sağladığı vb. gibi yanlış ya da yanıltıcı şeyler söylememelidir.

## Uygun bir ürün ya da onaylı bir sağlayıcı bulmak için

VEU yardım masasını arayın: **(03) 9032 1310**

Enerji yükseltmesi için lütfen 1'i tuşlayın. Bu seçeneğe bağlantı sesini duyduktan sonra 0'ı tuşlayın.

Sağır, işitme ya da konuşma engelli misiniz?

Lütfen **133 677** numaralı Ulusal Rôle Hizmetini arayın ya da şu adrese gidin: [www.relayservice.gov.au](http://www.relayservice.gov.au)

## VEU programı kapsamındaki haklarınız devam ediyor

### Sözleşmeler

Onaylı bir sağlayıcı ya da onun adına çalışan bir üçüncü taraf ile çalışıyorsanız bunlar:

- Yalnızca 18 yaş ve üstü kişilerle sözleşme imzalamalıdır
- Yapılacak tüm işleri size söylediklerinden ve iş başlamadan önce bunu anladığınızdan emin olmalıdır
- VEU programı kapsamındaki hak ve yükümlülükleriniz ile size sundukları yükseltme ve sözleşme hakkında sizi bilgilendirmelidir. Sözleşme; ürün/hizmet bilgilerini, bir fiyat teklifini ve her türlü ilave bilgileri, devreden çıkarma işlemlerini ve bekleme sürelerini içermelidir
- Başlamadan önce yapılacak tüm işleri size söylemeli ve anladığınızdan emin olmalıdır
- Bir ürün ya da hizmet ile devam etmeyi tercih ederseniz yükseltmeyi kimin kuracağını size söylemelidir
- Yükseltmeyi kuracak kişi ya da şirketle iletişime geçebileceğiniz bir telefon numarası vermelidir.

### İşin üstlenilmesi

Onaylı bir sağlayıcı ya da onun adına çalışan bir üçüncü taraf ile işe başlarken bunlar:

- İşe yalnızca onayınızı aldıktan sonra başlamalıdır
- İşin ayrıntıları hakkında size bilgi vermeden hiçbir işe başlamamalıdır. Bu ayrıntılar tarih ve saati, kurulacak ürün/hizmeti ve faaliyeti üstlenen kişi hakkında onaylı sağlayıcı ve iletişim bilgileri gibi bilgileri içerebilir
- Yalnızca 18 yaşından büyüklerle konuşmalıdır
- İş tamamlandıktan sonra gerekirse iletişime geçebilmeniz için kendi iletişim bilgilerini size vermelidir
- Kurulan ürün/hizmetlerle ilgili anlaşmazlık çözme bilgilerini ve her türlü talimat ile garanti bilgilerini size vermelidir.

## VEU programı hakkında bizimle konuşmak ister misiniz?

Lütfen **(03) 9032 1310**'u arayın veya bize e-posta gönderin: [veu@esc.vic.gov.au](mailto:veu@esc.vic.gov.au)

### Tüketici olarak haklarınızla ilgili başka ne gibi yardım almak istersiniz?

Tele-pazarlama için aranmak istemiyorsanız **Do Not Call register** sistemine kayıt olun. Bu sayede, hariç tutulanların dışındaki Avustralya ya da yurt dışı tele-pazarlamacıların sizinle iletişime geçmesi yasa dışı hale gelir. [www.donotcall.gov.au/](http://www.donotcall.gov.au/) adresine gidin ya da şu numarayı arayın: **1300 792 958**.

**Yanlış ya da yanıltıcı talepler, tele-pazarlama ya da kapınızın çalınmasıyla ilgili şikayetiniz varsa** Victoria Tüketici İşleri ile iletişime geçin. [www.consumer.vic.gov.au/contact-us](http://www.consumer.vic.gov.au/contact-us) adresine gidin ya da şu numarayı arayın: **131 450**.

