

Ayuda real. Cuando más lo necesita.



Bonificación para Ahorro de Energía de \$100 (Power Saving Bonus) Programa de Ayuda a la Comunidad

Gracias a nuestro Programa de Ayuda a la Comunidad (Community Outreach Program), los titulares de tarjetas de concesión pueden solicitar por teléfono y en persona la Bonificación para Ahorro de Energía de \$100.

Bonificación para Ahorro de Energía de \$100 (Power Saving Bonus)

La Bonificación para Ahorro de Energía es un pago de \$100 que proporciona una ayuda real para afrontar el costo de vida y reducir las facturas de energía de los ciudadanos de Victoria que más lo necesitan. Los hogares de Victoria con una tarjeta de concesión elegible pueden visitar el sitio web de Victorian Energy Compare (compare.energy.vic.gov.au) para solicitar en línea o solicitar por medio del Programa de Ayuda a la Comunidad.

Programa de Ayuda a la Comunidad

Se brinda asistencia por teléfono o en persona por medio del Programa de Ayuda a la Comunidad a los titulares de tarjetas de concesión que necesiten ayuda para solicitar la bonificación de \$100.

Los hogares que reúnan los requisitos pueden llamar a 1800 000 832 para solicitar por teléfono su Bonificación para Ahorro de Energía de \$100 o para que les pongan en contacto con un socio de ayuda comunitaria participante de su zona.

Requisitos para acceder al beneficio

Para poder optar a la ayuda, los hogares deberán:

- Tener una factura de electricidad reciente asociada a su hogar
- Tener una de las siguientes tarjetas de concesión:
 - Tarjeta sanitaria
 - Tarjeta de pensionista
 - Tarjeta de Concesión para Pensionistas de Asuntos de Veteranos
 - Tarjeta Dorada de Asuntos de Veteranos.

Solo está disponible un pago por hogar.



Para solicitar la Bonificación para Ahorro de Energía de \$100, ingrese a compare.energy.vic.gov.au o solicite la bonificación por teléfono o en persona por medio del Programa de Ayuda a la Comunidad.



Ayuda real. Cuando más lo necesita.

Cómo funciona

1. Verifique si cumple con los requisitos para la Bonificación para Ahorro de Energía de \$100.
2. Tenga preparados los siguientes documentos:
 - una copia de una factura reciente de electricidad
 - una tarjeta de concesión admisible
 - su carné de conducir o tarjeta Medicare*.Tendrá que facilitar la información de estos documentos para confirmar su identidad y su admisibilidad.
3. Póngase en contacto con una de las organizaciones que aparecen en esta página para presentar su solicitud por teléfono o en persona.
4. Si su solicitud es aprobada, le enviaremos \$100.

Tarjetas de concesión admisibles



*También se aceptan las tarjetas Immicard y la visa australiana

¿Necesita ayuda para solicitar la bonificación de \$100?

Apoyo telefónico

Línea de ayuda Victorian Energy Compare: 1800 000 832

La línea de ayuda Victorian Energy Compare ayuda a las empresas y los hogares de Victoria a utilizar el sitio web Victorian Energy Compare para encontrar la mejor oferta de servicio de energía para ellos. La línea de ayuda también proporciona información y asesoramiento sobre la Bonificación para Ahorro de Energía de \$100, incluida la asistencia directa a los hogares que reúnan los requisitos para solicitarla por teléfono.

Apoyo en persona

Hogares de Vecinos de Victoria: encuentre un centro participante cerca de usted llamando al 1800 000 832 o ingrese a compare.energy.vic.gov.au/psb-outreach

Las Hogares de Vecinos (Neighbourhood Houses) son organizaciones comunitarias locales cuyo personal está integrado por voluntarios dedicados que ofrecen varias actividades sociales, educativas, de recreación y de apoyo para personas de todas las edades, capacidades y grupos étnicos.

¿Tiene problemas para pagar sus facturas de energía?

El Programa de Asistencia Energética es un servicio telefónico gratuito que se brinda en colaboración con Anglicare Victoria que puede ayudarle a ahorrar dinero en las facturas de energía. El programa está disponible para hogares con bajos ingresos o que tengan problemas para pagar sus facturas de energía.

El programa puede proporcionar ayuda personalizada para:

- solicitar las concesiones y asignaciones a las que se tenga derecho
- acceder a los programas de ayuda de su distribuidor
- encontrar, comparar y cambiar a mejores opciones de servicios de energía
- comprender las facturas de energía y resolver los errores de facturación
- ahorrar energía en su hogar
- acceder a servicios como el asesoramiento financiero.



Para obtener ayuda con sus facturas de energía, llame al 1800 161 215 de lunes a viernes de 9 a 17 (excepto días festivos).

Departamento de Energía, Medio Ambiente y Acción Climática del Estado de Victoria - Agosto de 2025

ISBN 978-1-76176-520-9 (Print)

ISBN 978-1-76176-521-6 (pdf/online/MS word)



Para obtener ayuda en idiomas distintos al inglés, contacte al Servicio de Traducción e Interpretación (TIS, por sus siglas en inglés), al 131 450.

Descargo de responsabilidad

Esta publicación puede serle de ayuda, pero el Estado de Victoria y sus empleados no garantizan que la publicación carezca de defectos de cualquier tipo o sea totalmente adecuada para sus fines particulares y, por lo tanto, declinan toda responsabilidad por cualquier error, pérdida u otra consecuencia que pueda surgir por haberse basado en la información que se incluye en esta publicación.

