

Risparmia sui costi energetici e contribuisci a salvaguardare l'ambiente

Con il programma Victorian Energy Upgrades - VEU (riqualificazione energetica nel Victoria) puoi accedere a prodotti ad alta efficienza energetica a prezzi scontati e risparmiare sulle bollette.

Italian | Italiano

Victorian Energy Efficiency Target (Obiettivo di efficienza energetica per il Victoria) - Scheda informativa per il consumatore

VEU è un'iniziativa su base volontaria del governo del Victoria che incentiva i cittadini del Victoria a effettuare interventi di efficientamento energetico nelle proprie abitazioni e aziende. Ciò contribuisce a ridurre il costo delle bollette e a ridurre le emissioni di gas serra.

Idoneità

Ogni nucleo abitativo e azienda del Victoria può partecipare al programma e accedere a prodotti e servizi ad alta efficienza energetica a prezzi scontati. **La partecipazione è volontaria.**

Partecipare al programma è facile

1° passo Consulta i prodotti disponibili.

2° passo Scegli i prodotti che vorresti installare per ridurre i tuoi costi energetici.

3° passo Rivolgiti ad un fornitore accreditato. Devi affidarti ad un fornitore accreditato, autorizzato ad installare prodotti VEU ad efficienza energetica. I fornitori accreditati sono anche responsabili dell'organizzazione di sconti o riduzioni per i prodotti che scegli d'installare. Il fornitore ti spiegherà:

- i prodotti che puoi utilizzare, e
- chi può installare i prodotti che scegli.

Per trovare un prodotto disponibile o un fornitore accreditato

Chiama il servizio clienti VEU al numero **(03) 9032 1310**
Per favore premi 1 per informazioni su una riqualificazione energetica. Dopo aver effettuato la connessione a questa opzione, premi 0.

Hai problemi di vista, udito o linguaggio?

Per favore contatta il servizio nazionale di relé al numero **133 677** o visita www.relayservice.gov.au

Risparmia sul costo delle bollette energetiche grazie a VEU

	NUCLEI ABITATIVI	AZIENDE
Attuale risparmio annuo	A seconda del tipo d'intervento di riqualificazione, un nucleo abitativo medio può risparmiare tra 120 e 1.100 dollari all'anno sui costi dell'energia.	A seconda delle dimensioni dell'azienda e del tipo d'intervento, è possibile risparmiare tra 500 e 74.000 dollari all'anno.

I tuoi diritti nell'ambito del programma VEU

Il programma VEU è un codice deontologico che definisce gli standard minimi di condotta a tutela dei consumatori. Si applica a tutti coloro che sono coinvolti nella fornitura o nella commercializzazione di interventi di riqualificazione.

Attività di marketing

Se un fornitore accreditato o una terza parte che opera per suo conto ti contatta in merito al programma VEU, questi deve:

- commercializzare o vendere a te solamente interventi di riqualificazione nell'ambito del programma VEU, se hai più di 18 anni e sei in grado di comprendere le informazioni fornite;
- spiegarti che il programma è a partecipazione volontaria e non sei tenuto/a a prendervi parte;
- spiegarti il modo in cui ha ottenuto il tuo indirizzo e il motivo della visita presso la tua abitazione o azienda;
- dirti il nome dell'azienda che rappresenta;
- portare sempre con sé un tesserino di riconoscimento con fotografia, nome e cognome, recapiti, numero di ABN e dati del contraente principale;
- non utilizzare tattiche ad alta pressione per la vendita o la commercializzazione di prodotti o servizi;
- fornire informazioni dettagliate sui beni o servizi forniti e sulla loro idoneità;
- non affermare cose false o ingannevoli, come ad esempio che lavora per il governo del Victoria o per la Essential Services Commission; oppure che il governo del Victoria rilascia dati privati (come i numeri di telefono) per scopi di marketing.

Per trovare un prodotto disponibile o un fornitore accreditato

Chiama il servizio clienti VEU al numero **(03) 9032 1310**

Per favore premi 1 per informazioni su una riqualificazione energetica. Dopo aver effettuato la connessione a questa opzione, premi 0.

Hai problemi di vista, udito o linguaggio?

Per favore contatta il servizio nazionale di relé al numero **133 677** o visita www.relayservice.gov.au

I tuoi diritti nell'ambito del programma VEU - *continuazione*

Contratti

Se collabori con un fornitore accreditato o una terza parte che opera per suo conto, questi deve:

- stipulare un contratto solamente con una persona di almeno 18 anni d'età;
- assicurarsi che ti informino su qualsiasi lavoro da fare, e che tu ne comprenda la natura prima dell'inizio dei lavori;
- fornirti informazioni sui tuoi diritti e obblighi nell'ambito del programma VEU, nonché sull'intervento di riqualificazione offerto e sul contratto. Il contratto dovrebbe specificare il prodotto/servizio, il costo preventivato ed eventuali costi aggiuntivi, le procedure di disattivazione e i periodi di recesso (cooling-off);
- comunicarti il tipo di lavoro che deve essere svolto prima che questo cominci, e assicurarsi che tu ne comprenda la natura;
- comunicarti il nominativo di chi si occuperà dell'intervento di riqualificazione, se decidi di procedere con l'acquisto di un prodotto o servizio;
- fornirti un contatto telefonico della persona o dell'azienda incaricata dell'intervento.

Inizio dei lavori

Quando inizi a collaborare con un fornitore accreditato o con una terza parte che opera per suo conto, questi deve:

- iniziare i lavori soltanto dopo aver ottenuto il tuo consenso;
- non procedere se non ti ha prima comunicato i dettagli dell'intervento. Questo potrebbe includere l'ora e la data, il prodotto/servizio da installare e le informazioni sulla persona che svolge l'attività, come il fornitore accreditato e i suoi contatti;
- parlare solamente con persone che abbiano più di 18 anni;
- fornirti, una volta terminato il lavoro, i propri recapiti in modo che tu li possa contattare in caso di necessità;
- fornirti informazioni sulla risoluzione delle controversie ed eventuali istruzioni e informazioni sulla garanzia dei prodotti/servizi installati.

Hai bisogno di parlare con noi riguardo al programma VEU?

Per favore chiama il numero **(03) 9032 1310**, o inviaci un'e-mail a veu@esc.vic.gov.au

A chi rivolgersi per ottenere assistenza sui propri diritti di consumatore.

Se non desideri ricevere chiamate di tele-marketing, puoi iscriverti al "**Do Not Call register**", un registro che rende illecito il contatto telefonico da parte di qualsiasi operatore di tele-marketing australiano o straniero non esente.

Visita www.donotcall.gov.au/ o chiama il numero **1300 792 958**.

In caso di reclamo relativo a dichiarazioni false o ingannevoli, ad attività di tele-marketing o porta a porta, contatta Consumer Affairs Victoria.

Visita www.consumer.vic.gov.au/contact-us o chiama il numero **131 450**.