

وفر في تكاليف الطاقة الخاصة بك وساعد في الحفاظ على البيئة

مع برنامج تحسينات موفرة للطاقة بولاية فيكتوريا
Victorian Energy Upgrades (VEU)، يمكنك
الوصول إلى المنتجات الموفرة للطاقة بأسعار مخفضة
والتوفير في فواتير الطاقة الخاصة بك.

العربية | Arabic

ورقة حقائق لمستهلكي النظام المستهدف لكفاءة استهلاك الطاقة في ولاية فيكتوريا Victorian Energy Efficiency Target

VEU هي مبادرة طوعية لحكومة ولاية فيكتوريا تقدم حوافز لسكان ولاية فيكتوريا لإجراء تحسينات موفرة للطاقة في منازلهم وأعمالهم. مما يساعد على خفض فواتير الكهرباء وتقليل انبعاثات غازات الاحتباس الحراري.

الأهلية

يمكن لكل منزل وعمل في ولاية فيكتوريا المشاركة في البرنامج والحصول على منتجات وخدمات موفرة للطاقة بأسعار مخفضة. مشاركتك طوعية.

الاشتراك في البرنامج سهل

- الخطوة ١. إلق نظرة على المنتجات المتاحة.
- الخطوة ٢. اختر المنتجات التي ترغب في تركيبها لتقليل تكاليف الطاقة الخاصة بك.
- الخطوة ٣. تعامل مع مقدم خدمة معتمد. أنت بحاجة إلى العمل مع مقدم خدمة معتمد ومصرح له بتركيب المنتجات الموفرة للطاقة في إطار VEU. يتحمل مقدمو الخدمات المعتمدون أيضًا مسؤولية تنظيم خصم أو حسم على أي منتجات تختار تركيبها. وسيخبروك:
 - بأي المنتجات يمكنك استخدامها
 - بمن يمكنه تركيب المنتجات التي تختارها.

للعثور على منتج متوفر أو مقدم خدمة معتمد

هل تعاني من الصمم أو ضعف السمع أو التخاطب؟
يرجى الاتصال بالخدمة الوطنية للتقوية الصوتية (National Relay Service) على الرقم ١٣٣ ٦٧٧ أو www.relayservice.gov.au

اتصل بمكتب مساعدة VEU على الرقم ١٣١٠ ٩٠٣٢ (٠٣)
الرجاء الضغط على ١ للحصول على معلومات حول تحديث فئة الطاقة
المستخدمة. بعد اتمام الاتصال بهذا الخيار، اضغط ٠.

وفر في فواتير الطاقة الخاصة بك من خلال VEU

خدمة قطاع الأعمال	خدمة المنازل	التوفير الجاري في السنة
اعتمادًا على حجم عملك والتحسين / التحسينات الموفرة، يمكنك توفير ما بين ٥٠٠ دولار و٧٤ ألف دولار في السنة.	اعتمادًا على التحسين/التحسينات الموفرة، يمكن للأسرة المتوسطة توفير ما بين ١٢٠ دولارًا و١١٠٠ دولارًا سنويًا من تكاليف الطاقة.	

حقوقك بموجب برنامج VEU

يحتوي برنامج VEU على مدونة قواعد سلوك تحدد الحد الأدنى من معايير السلوك التي تهدف إلى حماية المستهلكين. ينطبق هذا على كل من يشارك في تقديم التحسينات الموفرة أو تسويقها.

أنشطة تسويقية

إذا اتصل بك مقدم خدمة معتمد أو طرف ثالث يعمل نيابة عنه بشأن برنامج VEU، فيجب عليهم:

- تسويق/بيع التحسينات الموفرة لبرنامج VEU لك فقط إذا كان عمرك أكثر من ١٨ عامًا وكنت قادرًا على فهم المعلومات المقدمة
- شرح أن البرنامج تطوعي وأنت لست مضطرًا للمشاركة
- شرح كيفية حصولهم على عنوانك ولماذا يزورون منزلك أو عملك
- إخبارك بقطاع الأعمال الذي يعملون به
- الحرص دائمًا على ارتداء بطاقة هوية تتضمن صورة والاسم الكامل وتفاصيل الاتصال بهم ورقم ABN وبيانات المتعاقد الرئيسي
- عدم استخدام أساليب الضغط الزائد لبيع أو تسويق المنتجات أو الخدمات
- تقديم معلومات دقيقة عن السلع أو الخدمات المقدمة وملاءمتها
- عدم قول أشياء كاذبة أو خادعة - وهذا يشمل أنهم يعملون لصالح حكومة ولاية فيكتوريا أو لجنة الخدمات الأساسية، أو أن حكومة ولاية فيكتوريا توفر معلومات اتصال خاصة (مثل أرقام الهواتف) لأغراض التسويق.

للعثور على منتج متوفر أو مقدم خدمة معتمد

هل تعاني من الصمم أو ضعف السمع أو التخاطب؟
يرجى الاتصال بالخدمة الوطنية للتقوية الصوتية (National Relay Service) على الرقم ١٣٣ ٦٧٧ أو www.relayservice.gov.au

اتصل بمكتب مساعدة VEU على الرقم ١٣١٠ ٩٠٣٢ (٠٣)
الرجاء الضغط على ١ للحصول على معلومات حول تحديث فئة الطاقة المستخدمة. بعد اتمام الاتصال بهذا الخيار، اضغط ٠.

حقوقك بموجب برنامج VEU تكملة

العقود

إذا كنت تعمل مع مقدم خدمة معتمد أو طرف ثالث يعمل نيابة عنه، فيجب عليهم:

- عدم إبرام عقد إلا مع شخص يبلغ من العمر ١٨ عامًا أو أكبر
- التأكد من إخبارك بأي عمل يجب القيام به وأنت تفهم هذا قبل بدء العمل
- تقديم معلومات لك حول حقوقك والتزاماتك بموجب برنامج VEU، بالإضافة إلى التحسينات الموفرة التي يقدمونها والعقد. يجب أن يوضح العقد تفاصيل المنتج/الخدمة، وعرض الأسعار وأي رسوم إضافية، وإجراءات إيقاف التشغيل، وفترات التهدئة (التي يمكنك خلالها إلغاء العقد)
- إخبارك بذلك والتأكد من فهمك لأي عمل يتعين القيام به قبل بدئه
- إخبارك بمن يقوم بتركيب التحسين الموفر إذا اخترت المضي قدمًا في منتج أو خدمة
- توفير رقم هاتف لك للاتصال بالشخص أو الشركة التي تقوم بتركيب التحسين الموفر.

التعهد بتنفيذ العمل

عند بدء العمل مع مقدم خدمة معتمد أو طرف ثالث يعمل نيابة عنه، فيجب عليهم:

- بدء تنفيذ العمل فقط بمجرد منحهم موافقتك
- عدم بدء أي تنفيذ العمل إذا لم يخطر ببالهم تفاصيل العمل. قد يشمل ذلك الوقت والتاريخ، والمنتج/الخدمة التي سيتم تركيبها، ومعلومات الشخص الذي يقوم بالنشاط، مثل مقدم الخدمة المعتمد وبيانات الاتصال
- التحدث فقط مع شخص يزيد عمره عن ١٨ عامًا
- بمجرد اكتمال تنفيذ العمل، إعطائك تفاصيل الاتصال الخاصة بهم حتى تتمكن من الاتصال بهم إذا لزم الأمر
- تزويدك بمعلومات حل النزاع وأي تعليمات ومعلومات ضمان للمنتج/الخدمات التي تم تركيبها.

هل تريد التحدث إلينا عن برنامج VEU؟

يرجى الاتصال على الرقم ١٣١٠ ٩٠٣٢ (٠٣) أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني على العنوان veu@esc.vic.gov.au

أين تذهب للحصول على المساعدة فيما يتعلق بحقوقك كمستهلك؟

إذا كانت لديك شكوى بشأن ادعاءات كاذبة أو مضللة أو تسويق عبر الهاتف أو تسويق عبر الزيارة المنزلية، فاتصل بشؤون المستهلك في ولاية فيكتوريا Consumer Affairs Victoria. تفضل بزيارة www.consumer.vic.gov.au/contact-us أو اتصل على الرقم ١٣١ ٤٥٠.

إذا كنت لا ترغب في تلقي مكالمات التسويق عبر الهاتف، يمكنك التسجيل في سجل عدم الاتصال **Do Not Call**، مما يجعل من غير القانوني لأي مسوق عبر الهاتف أسترالي أو خارجي غير معفى الاتصال بك. تفضل بزيارة www.donotcall.gov.au أو اتصل على الرقم ٩٥٨ ٧٩٢ ١٣٠٠.