

Πραγματική βοήθεια. Αυτή τη στιγμή.



Μπόνους Εξοικονόμησης Ενέργειας \$100: Πρόγραμμα Προσέγγισης της Κοινότητας

Η τηλεφωνική και προσωπική υποστήριξη προς τους κατόχους εκπτώτικών καρτών για να υποβάλουν αίτηση για το Μπόνους Εξοικονόμησης Ενέργειας 100 δολαρίων είναι διαθέσιμη μέσω του Προγράμματος Κοινοτικής Προσέγγισης.

Το Μπόνους Εξοικονόμησης Ενέργειας \$100

Το Μπόνους Εξοικονόμησης Ενέργειας είναι μια πληρωμή 100 δολαρίων που παρέχει πραγματική βοήθεια για την αντιμετώπιση του κόστους ζωής και τη μείωση των λογαριασμών ενέργειας για τους κατοίκους της Βικτώριας που έχουν ανάγκη. Τα νοικοκυριά της Βικτώριας με επιλέξιμη εκπτώτική κάρτα μπορούν να επισκεφθούν τον ιστότοπο Victorian Energy Compare - compare.energy.vic.gov.au - για να υποβάλουν αίτηση ηλεκτρονικά ή μπορούν να υποβάλουν αίτηση μέσω του Προγράμματος Κοινοτικής Προσέγγισης.

Πρόγραμμα Προσέγγισης της Κοινότητας

Οι κάτοχοι εκπτώτικών καρτών που χρειάζονται βοήθεια για να υποβάλουν αίτηση για την πληρωμή των 100 δολαρίων μπορούν να λάβουν τηλεφωνική ή προσωπική υποστήριξη μέσω του Προγράμματος Κοινοτικής Προσέγγισης.

Τα επιλέξιμα νοικοκυριά μπορούν να καλέσουν το 1800 000 832 για να υποβάλουν αίτηση για το Μπόνους Εξοικονόμησης Ενέργειας 100 δολαρίων μέσω τηλεφώνου ή να συνδεθούν με έναν συμμετέχοντα συνεργάτη κοινοτικής προσέγγισης στην περιοχή τους.

Κριτήρια Επιλογής

Για να είναι επιλέξιμα, τα νοικοκυριά θα πρέπει:

- Να έχουν έναν πρόσφατο οικιακό λογαριασμό ηλεκτρικού ρεύματος
- Να είναι κάτοχοι μίας από τις ακόλουθες εκπτώτικές κάρτες:
 - Κάρτα Υγειονομικής Περίθαλψης
 - Εκπτώτική Κάρτα Συνταξιούχων
 - Εκπτώτική Κάρτα Συνταξιούχων του Υπουργείου Υποθέσεων Βετεράνων
 - Χρυσή Κάρτα του Υπουργείου Υποθέσεων Βετεράνων.

Μόνο μία πληρωμή ανά νοικοκυριό είναι διαθέσιμη.



Για να υποβάλετε αίτηση για το Μπόνους Εξοικονόμησης Ενέργειας 100 δολαρίων, επισκεφθείτε compare.energy.vic.gov.au ή υποβάλετε αίτηση μέσω τηλεφώνου ή αυτοπροσώπως μέσω του Προγράμματος Κοινοτικής Προσέγγισης.



Πραγματική βοήθεια. Αυτή τη στιγμή.

Πώς λειτουργεί

1. Ελέγξτε ότι πληροίτε τα κριτήρια για το Μπόνους Εξοικονόμησης Ενέργειας \$100.
2. Ετοιμάστε τα ακόλουθα έγγραφα:
 - αντίγραφο πρόσφατου λογαριασμού ηλεκτρικού ρεύματος
 - επιλέξιμη εκπαιδευτική κάρτα
 - την άδεια οδήγησης ή την κάρτα Medicare*Θα πρέπει να προσκομίσετε πληροφορίες από αυτά τα έγγραφα για να επιβεβαιώσετε την ταυτότητά σας και την επιλεξιμότητά σας.
3. Επικοινωνήστε με έναν από τους οργανισμούς που αναφέρονται σ' αυτήν τη σελίδα για να υποβάλετε αίτηση μέσω τηλεφώνου ή αυτοπροσώπως.
4. Αν η αίτησή σας εγκριθεί, θα σας στείλουμε 100 δολάρια.

Επιλέξιμες εκπαιδευτικές κάρτες



*Η Immicard και η Αυστραλιανή Βίζα γίνονται επίσης δεκτές

Χρειάζεστε βοήθεια για να υποβάλετε αίτηση για την πληρωμή των 100 δολαρίων;

Τηλεφωνική υποστήριξη

Γραμμή βοήθειας Victorian Energy Compare – 1800 000 832

Η τηλεφωνική γραμμή βοήθειας Victorian Energy Compare βοηθά τις επιχειρήσεις και τα νοικοκυριά της Βικτώριας να χρησιμοποιήσουν τον ιστότοπο Victorian Energy Compare για να βρουν την καλύτερη προσφορά ενέργειας γι' αυτούς. Η γραμμή βοήθειας παρέχει επίσης πληροφορίες και συμβουλές σχετικά με το Μπόνους Εξοικονόμησης Ενέργειας 100 δολαρίων, καθώς και άμεση βοήθεια προς τα επιλέξιμα νοικοκυριά για να υποβάλουν αίτηση μέσω τηλεφώνου.

Προσωπική υποστήριξη

Neighbourhood Houses Victoria – βρείτε ένα συμμετέχον κέντρο κοντά σας καλώντας το 1800 000 832 ή μεταβαίνοντας στο compare.energy.vic.gov.au/psb-outreach

Τα Neighbourhood Houses είναι τοπικοί κοινοτικοί οργανισμοί στελεχωμένοι από αφοσιωμένους εθελοντές, τα οποία προσφέρουν ένα φάσμα κοινωνικών, εκπαιδευτικών, ψυχαγωγικών και υποστηρικτικών δραστηριοτήτων για άτομα όλων των ηλικιών, ικανοτήτων και υποβάθρων.

Αντιμετωπίζετε προβλήματα με την πληρωμή των λογαριασμών ενέργειας;

Το Πρόγραμμα Ενεργειακής Βοήθειας είναι μια δωρεάν τηλεφωνική υπηρεσία που παρέχεται σε συνεργασία με την Anglicare Victoria και μπορεί να σας βοηθήσει να εξοικονομήσετε χρήματα στους λογαριασμούς ενέργειας. Το πρόγραμμα είναι διαθέσιμο σε νοικοκυριά χαμηλού εισοδήματος ή σε όσους έχουν πρόβλημα να πληρώσουν τους λογαριασμούς ενέργειας.

Το πρόγραμμα μπορεί να παρέχει προσωπική βοήθεια για:

- να υποβάλετε αίτηση για επιλέξιμες εκπτώσεις και επιχορηγήσεις
- να αποκτήσετε πρόσβαση στα προγράμματα του λιανοπωλητή σας για οικονομική δυσχέρεια
- να βρείτε, να συγκρίνετε και να μεταβείτε σε καλύτερες προσφορές ενέργειας
- να κατανοήσετε τους λογαριασμούς ενέργειας και να αντιμετωπίσετε σφάλματα χρέωσης
- να εξοικονομήσετε ενέργεια στο σπίτι
- πρόσβαση σε υπηρεσίες όπως χρηματοοικονομική συμβουλευτική.



Για να λάβετε βοήθεια με τους λογαριασμούς ενέργειας, καλέστε το 1800 161 215 από Δευτέρα έως Παρασκευή 9:00 π.μ. – 5 μ.μ. (εκτός των επίσημων αργιών).

© Το Υπουργείο Ενέργειας, Περιβάλλοντος και Κλιματικής Δράσης της Πολιτείας της Βικτώριας Αύγουστος 2025

ISBN 978-1-76176-490-5 (Print)

ISBN 978-1-76176-491-2 (pdf/online/MS word)



Για βοήθεια με γλώσσες εκτός των Αγγλικών, επικοινωνήστε με τις Υπηρεσίες Μετάφρασης και Διερμηνείας (TIS) στο 131 450.

Δήλωση Αποποίησης Ευθυνών

Αυτό το δημοσίευμα μπορεί να σας βοηθήσει, αλλά η Πολιτεία της Βικτώριας και οι υπάλληλοί της δεν εγγυώνται ότι η δημοσίευση είναι χωρίς ελάττωμα οποιουδήποτε είδους ή είναι απολύτως κατάλληλη για τους συγκεκριμένους σκοπούς σας και ως εκ τούτου αποποιείται κάθε ευθύνη για οποιοδήποτε σφάλμα, απώλεια ή άλλη συνέπεια που μπορεί να προκύψει αν βασιστείτε σε οποιοδήποτε πληροφορίες σ' αυτό το δημοσίευμα.

