

Menghemat biaya energi Anda dan membantu melindungi lingkungan

Dengan program Victorian Energy Updates (VEU), Anda dapat mengakses produk-produk hemat energi dengan potongan harga dan menghemat tagihan energi Anda.

Indonesian | Bahasa Indonesia

Lembar fakta skema Victorian Energy Efficiency Target bagi konsumen

VEU merupakan inisiatif sukarela pemerintah Victoria yang memberi insentif bagi warga Victoria yang melakukan peningkatan efisiensi energi pada rumah dan usaha mereka. Inisiatif ini membantu mengurangi tagihan listrik, gas, dan air serta mengurangi emisi gas rumah kaca.

Kelayakan

Setiap rumah tangga dan usaha di Victoria dapat mengikuti program tersebut dan mengakses produk dan layanan hemat energi dengan potongan harga. **Partisipasi Anda bersifat sukarela.**

Cara berpartisipasi dalam program tersebut mudah.

Langkah 1. Lihatlah produk-produk yang tersedia.

Langkah 2. Pilih produk yang ingin Anda pasang untuk mengurangi beban biaya Anda.

Langkah 3. Gunakan penyedia jasa terakreditasi. Anda harus menggunakan layanan penyedia jasa terakreditasi yang diizinkan untuk memasang produk hemat energi VEU. Penyedia jasa terakreditasi juga bertanggung jawab untuk mengurus diskon atau potongan harga untuk produk apa saja yang Anda pilih untuk dipasang. Mereka akan memberi tahu Anda:

- produk apa yang dapat Anda gunakan
- siapa yang dapat memasang produk pilihan Anda.

Untuk menemukan produk atau penyedia jasa terakreditasi

Teleponlah layanan bantuan VEU di nomor **(03) 9032 1310**
Silakan tekan 1 untuk informasi tentang peningkatan efisiensi energi. Setelah Anda mendengar pilihan ini tersambung, tekan 0.

Apakah Anda tuli, memiliki gangguan pendengaran atau bicara?

Siakan hubungi National Relay Service di nomor **133 677** atau www.relayservice.gov.au

Menghemat tagihan energi melalui VEU

| | RUMAH TANGGA | USAHA |
|--------------------------------|--|--|
| Penghematan per tahun saat ini | Bergantung pada penggantian produknya, rata-rata rumah tangga dapat menghemat biaya energi sebanyak antara \$120 hingga \$1.100 per tahun. | Bergantung pada ukuran usaha dan penggantian produknya, Anda dapat menghemat antara \$500 hingga \$74.000 per tahun. |

Hak-hak Anda dalam program VEU

Program VEU memiliki Kode Etik yang di dalamnya ditetapkan standar minimum untuk tindakan yang bertujuan untuk melindungi konsumen. Hal ini berlaku pada siapa saja yang terlibat dalam pelaksanaan atau pemasaran penggantian produk.

Kegiatan pemasaran

Jika sebuah penyedia jasa terakreditasi atau pihak ketiga yang beroperasi atas nama penyedia jasa tersebut menghubungi Anda tentang program VEU, mereka harus:

- hanya memasarkan/menjual produk pengganti dalam program VEU kepada Anda jika Anda berusia di atas 18 tahun dan dapat memahami informasi yang tersedia
- menjelaskan bahwa program tersebut bersifat sukarela dan Anda tidak wajib mengikutinya
- menjelaskan bagaimana mereka mendapatkan alamat Anda dan mengapa mereka mengunjungi rumah atau usaha Anda
- memberi tahu Anda perusahaan tempat mereka bekerja
- selalu mengenakan kartu identifikasi yang berisi foto, nama lengkap, rincian kontak, ABN, dan rincian kontraktor utama
- tidak boleh menggunakan taktik yang sangat menekan untuk menjual atau memasarkan produk atau layanan
- menyediakan informasi akurat tentang barang atau jasa yang disediakan dan sesuai atau tidaknya barang atau jasa tersebut
- tidak boleh mengatakan hal-hal yang salah atau menyesatkan – ini termasuk bahwa mereka bekerja untuk Pemerintah Victoria atau Essential Services Commission, atau bahwa Pemerintah Victoria menyediakan informasi kontak pribadi (seperti nomor telepon) untuk tujuan pemasaran.

Untuk menemukan produk atau penyedia jasa terakreditasi

Teleponlah layanan bantuan VEU di nomor **(03) 9032 1310**

Silakan tekan 1 untuk informasi tentang peningkatan efisiensi energi. Setelah Anda mendengar pilihan ini tersambung, tekan 0.

Apakah Anda tuli, memiliki gangguan pendengaran atau bicara?

Siakan hubungi National Relay Service di nomor **133 677** atau www.relayservice.gov.au

Hak-hak Anda dalam program VEU *bersambung*

Kontrak

Jika Anda menggunakan layanan penyedia jasa terakreditasi atau pihak ketiga yang beroperasi atas nama penyedia jasa tersebut, mereka harus:

- hanya membuat kontrak dengan seseorang yang berusia 18 tahun ke atas
- memastikan mereka memberi tahu tentang pekerjaan apa saja yang harus dilakukan dan bahwa Anda memahami hal ini sebelum pekerjaan dimulai
- memberi informasi tentang hak dan kewajiban Anda dalam program VEU, serta penggantian yang mereka tawarkan dan kontrak. Kontrak tersebut harus memuat rincian produk/jasa, perkiraan harga dan biaya tambahan apa saja, prosedur pembatalan, dan masa *cooling-off*.
- memberi tahu dan memastikan Anda memahami pekerjaan yang harus dilakukan sebelum dimulai
- memberi tahu Anda siapa yang akan memasang penggantian produk/layanan jika Anda sudah memutuskan produk atau jasa
- memberi nomor telepon supaya Anda dapat menghubungi orang atau perusahaan yang akan memasang produk/layanan pengganti.

Pelaksanaan pekerjaan

Ketika Anda menggunakan layanan penyedia jasa terakreditasi atau pihak ketiga yang beroperasi atas nama penyedia jasa tersebut, mereka wajib melakukan hal-hal berikut:

- hanya memulai pekerjaan setelah Anda memberi izin
- tidak memulai pekerjaan apa pun jika mereka belum memberi tahu Anda rincian pekerjaannya. Hal ini termasuk waktu dan tanggal, produk/layanan yang akan dipasang, dan informasi petugas yang akan menjalankan kegiatan tersebut, seperti nomor akreditasi penyedia jasa dan rincian kontakannya
- hanya berbicara kepada orang yang sudah berusia di atas 18 tahun
- memberi Anda, setelah pekerjaan selesai, rincian kontakannya supaya Anda dapat menghubunginya jika perlu
- memberi Anda informasi penyelesaian sengketa dan instruksi serta informasi garansi apa saja untuk produk/layanan yang dipasang.

Ingin berdiskusi tentang program VEU?

Silakan telepon **(03) 9032 1310** atau kirim email ke veu@esc.vic.gov.au

Ke mana lagi Anda dapat memperoleh bantuan mengenai hak Anda sebagai konsumen?

Jika Anda tidak ingin menerima panggilan telepon telemarketing, Anda dapat mendaftarkan diri pada **Do Not Call register**, sehingga jika ada telemarketer Australia atau asing yang tidak mendapat pengecualian berupaya untuk menghubungi Anda, hal itu akan dianggap ilegal.

Kunjungi www.donotcall.gov.au/ atau hubungi **1300 792 958**.

Jika Anda ingin mengeluhkan pernyataan yang salah atau menyesatkan, pemasaran lewat telepon atau kunjungan pemasaran langsung, hubungilah Consumer Affairs Victoria.

Kunjungi www.consumer.vic.gov.au/contact-us atau hubungi **131 450**.