ඔබේ බලශක්ති වියදම් අඩු කරගෙන පරිසරය සුරැකීමට උපකාර කරන්න

Victorian Energy Upgrades (VEU) වැඩසටහන මඟින්, ඔබට වට්ටම් කළ බලශක්ති-කාර්යක්ෂම නිෂ්පාදිතයන් වෙත ප්‍රවේශ විය හැකි අතර ඔබේ බලශක්ති බිල්පත් ගෙවීම් අඩු කරගත හැකිය.

Sinhalese | සිංහල

Victorian Energy Efficiency Target (වික්ටෝරියානු බලශක්ති කාර්යක්ෂමතා ඉලක්ක) යෝජනා ක්‍රමයේ පාරිභෝගික තොරතුරු පත්‍රිකාව

VEU යනු වික්ටෝරියානුවන්ට ඔවුන්ගේ නිවාස සහ ව ාපාර සඳහා බලශක්ති කාර්යක්ෂම වැඩිදියුණු කිරීම් කිරීම සඳහා දිරිගැන්වීම් සපයන ස්වේච්ඡාවෙන් සිදු කෙරෙන වික්ටෝරියානු රජයේ ප්‍රාරම්භනයකි. මෙය බලශක්ති බිල්පත් වියදම් කපා හැරීමට හා හරිතාගාර වායු විමෝචන අඩු කිරීමට උපකාරී වේ.

සුදුසුකම්

සෑම වික්ටෝරියානු නිවසකට සහ ව ාපාරයකට මෙම වැඩසටහනට සහභාගී විය හැකි අතර වට්ටම් කළ බලශක්ති-කාර්යක්ෂම නිෂ්පාදිතයන් සහ සේවාවන් වෙත ප්‍රවේශ විය හැකිය. **ඔබේ සහභාගීත්වය ස්වේච්ඡාවෙන් සිදු වේ.**

වැඩසටහනට සහභාගී වීම පහසුය.

පළමු පියවර ලබාගත හැකි නිෂ්පාදිතයන් ගැන සොයා බලන්න.

දෙවැනි පියවර ඔබේ බලශක්ති වියදම් අඩු කිරීම සඳහා ඔබ ස්ථාපනය කිරීමට කැමති නිෂ්පාදිතයන් තෝරා ගන්න.

තුන් වැනි පියවර පිළිගත් සැපයුම්කරුවෙකු සම්බන්ධ කර ගන්න. VEU බලශක්ති-කාර්යක්ෂම නිෂ්පාදිතයන් ස්ථාපනය කිරීමට පිළිගත් සැපයුම්කරුවෙකු සමඟ වැඩ කිරීමට ඔබට අවශ වේ. ඔබ ථාපනය කිරීමට තෝරා ගන්නා ඕනෑම නිෂ්පාදිතයක් සඳහා වට්ටමක් හෝ ප්‍රතිදානයක් සකස් කිරීම සඳහා ද පිළිගත් සැපයුම්කරුවන් වගකිය යුතුය. ඔවුන් ඔබට පවසනු ඇත්තේ:

- ඔබට පාවිච්චි කළ හැක්කේ කවර නිෂ්පාදිතයන් ද
- ඔබ තෝරාගත් නිෂ්පාදිතයන් ස්ථාපනය කළ හැකි පුද්ගලයින්.

ලබාගත් හැකි නිෂ්පාදිතයක් හෝ පිළිගත් සැපයුම්කරුවෙකු සොයා ගැනීමට

(03) 9032 1310 ඔස්සේ VEU උපකාරක සේවාව අමතන්න

බලශක්ති වැඩිදියුණු කිරීමක් පිළිබඳ තොරතුරු සඳහා කරුණාකර අංක 1 ඔබන්න. ඔබට මෙම තෝරා ගැනීමට සම්බන්ධයක් ලබා ගැනීමෙන් පසු, අංක 0 ඔබන්න.

බිහිරිබව, ශ්‍රවණ හෝ කථන ආබාධ තිබේද?

කරුණාකර National Relay Service (ජාතික රිලේ සේවාව) සමඟ 133 677 ඔස්සේ හෝ www.relayservice.gov.au වෙතින් සම්බන්ධ වන්න

Victorian Energy Upgrades

VICTORIA State Government

VEU හරහා ඔබේ බලශක්ති බිල්පත් ගෙවීම් අඩුකර ගන්න.

	නිවැසියෝ	ව්‍යාපාර
වසරක් සඳහා වත්මන් ඉතිරි කිරීම්	වැඩිදියුණු කිරීම/ කිරීම් මත පදනම්ව, සාමාන නිවසකට වසරකට බලශක්ති වියදම්වලින් ඩොලර් 120 හා $1,100 අතර මුදලක් ඉතිරි කර ගත හැකිය.	ඔබේ ව ාපාරයේ ප්‍රමාණය සහ වැඩිදියුණු කිරීම/ කිරීම් මත පදනම්ව, ඔබට වසරකට ඩොලර් 500 සහ 74,000 අතර මුදලක් ඉතිරි කර ගත හැකිය.

VEU වැඩසටහන යටතේ ඔබේ අයිතිවාසිකම්

VEU වැඩසටහනට පාරිභෝගිකයින් ආරක්ෂා කිරීම අරමුණු කරගත් අවම හැසිරීම් ප්‍රමිතීන් විදහා දක්වන ආචාර ධර්ම ඇත. වැඩිදියුණු කිරීම් බෙදා හැරීමට හෝ අලෙවිකරණයට සම්බන්ධ සියලු දෙනාටම මෙය අදාළ වේ.

අලෙවිකරණ කටයුතු

පිළිගත් සැපයුම්කරුවෙකු හෝ ඔවුන් වෙනුවෙන් ක්‍රියාත්මක වන තුන්වන පාර්ශ්වයක් විසින් VEU වැඩසටහනට ඔබව සම්බන්ධ කර ගතහොත්, ඔවුන් :

- VEU වැඩසටහනේ වැඩිදියුණු කිරීම් ඔබට අලෙවි කළ හෝ විකිණිය යුත්තේ ඔබට වයස අවුරුදු 18 වැඩි නම් සහ ලබා දී ඇති තොරතුරු ඔබට තේරුම් ගැනීමට හැකි නම් පමණි
- වැඩසටහන වෙිවිඡාවෙන් සිදු කරන බවත් ඔබ සහභාගී වීම අවශ්‍ය නොවන බවත් පැහැදිලි කළ යුතුය
- ඔවුන්ට ඔබේ ලිපිනය ලැබුණේ කෙසේද සහ ඔවුන් ඔබේ නිවසට හෝ ව ාපාරයට පැමිණෙන්නේ ඇයිදැයි පැහැදිලි කළ යුතුය
- ඔවුන් වැඩ කරන්නේ කුමන ව ාපාරයකටදැයි ඔබට පැවසිය යුතුය
- සෑම විටම ඡයාරූපයක්, ඔවුන්ගේ සම්පූර්ණ නම, සම්බන්ධතා තොරතුරු, ABN අංකය හා ප්‍රධාන කොන්ත්‍රාත්කරුගේ විස්තර ඇතුළත් හැඳුනුම්පතක් පැළඳිය යුතුය
- නිෂ්පාදිතයන් හෝ සේවාවන් විකිණීමට හෝ අලෙවි කිරීමට අධික පීඩනයක් ගෙනදෙන උපක්‍රම භාවිතා නොකළ යුතුය
- සපයනු ලබන භාණ්ඩ හෝ සේවා සහ ඒවායේ යෝග්‍යතාවය පිළිබඳ නිවැරදි තොරතුරු ලබාදිය යුතුය
- අසත්‍ය හෝ රැවටිලිකාර දේවල් නොපැවසිය යුතුය - ඔවුන් වික්ටෝරියානු රජය හෝ අත ාවශ සේවා කොමිෂන් සභාව සඳහා සේවය කරන බව, හෝ අලෙවිකරණ අරමුණු සඳහා වික්ටෝරියානු රජය විසින් පුද්ගලික සම්බන්ධතා තොරතුරු (දුරකථන අංක වැනි) සපයන බව මේවාට ඇතුළත් වේ.

ලබාගත් හැකි නිෂ්පාදිතයක් හෝ පිළිගත් සැපයුම්කරුවෙකු සොයා ගැනීමට

(03) 9032 1310 ඔස්සේ VEU උපකාරක සේවාව අමතන්න

බලශක්ති වැඩිදියුණු කිරීමක් පිළිබඳ තොරතුරු සඳහා කරුණාකර අංක 1 ඔබන්න. ඔබට මෙම තෝරා ගැනීමට සම්බන්ධයක් ලබා ගැනීමෙන් පසු, අංක 0 ඔබන්න.

බිහිරිබව, ශ්‍රවණ හෝ කථන ආබාධ තිබේද?

කරුණාකර National Relay Service (ජාතික රිලේ සේවාව) සමඟ 133 677 ඔස්සේ හෝ www.relayservice.gov.au වෙතින් සම්බන්ධ වන්න

Victorian Energy Upgrades

VICTORIA State Government

VEU වැඩසටහන යටතේ ඔබේ අයිතිවාසිකම් *අඛණ්ඩව පවතියි*

ගිවිසුම්

ඔබ පිළිගත් සැපයුම්කරුවෙකු හෝ ඔවුන් වෙනුවෙන් ක්‍රියාත්මක වන තෙවන පාර්ශවයක් සමඟ වැඩ කරන්නේ නම්, ඔවුන්:

- වයස අවුරුදු 18 හෝ ඊ වැඩි අයෙකු සමඟ පමණක් ගිවිසුමක එළඹිය යුතුය
- කළ යුතු ඕනෑම කාර්යයක් ගැන ඔබ පැවසීම හා වැඩ ආරම්භ කිරීම පෙර එය ඔබ වටහා දීම වග බලා ගත යුතුය
- VEU වැඩසටහන යටතේ ඔබේ අයිතිවාසිකම් සහ බැඳීම් මෙන්ම ඔවුන් විසින් පිරිනමන වැඩිදියුණු කිරීම සහ ගිවිසුම පිළිබඳ තොරතුරු ඔබ ලබාදිය යුතුය. ගිවිසුම මගින් නිෂ්පාදිතය /ෙ වාව, මිල සඳහන් කිරීමක් සහ අමතර ගා තු, ඉවත් කිරීමේ ක්‍රියා පටිපාටි, සහ සිසිලන කාල සීමාවන් වි තර කළ යුතුය.
- කළ යුතු ඕනෑම කාර්යයක් ආරම්භ කිරීම පෙර ඒ ගැන ඔබ පවසා එය වටහා දීම වග බල ගත යුතුය
- ඔබ නිෂ්පාදිතයක් හෝ ෙ වාවක් සඳහා තෝරා ගැනීමක් කරන්නේ නම්, වැඩිදියුණු කිරීම ථාපනය කරන්නේ කවුදැයි ඔබ පැවසිය යුතුය
- වැඩිදියුණු කිරීම ථාපනය කරන පුද්ගලයා හෝ සමාගම සම්බන්ධ කර ගැනීම ඔබ දුරකතන අංකයක් ලබාදිය යුතුය.

වැඩ ාර ගැනීම

පිළිගත් සැපයුම්කරුවෙකු හෝ ඔවුන් වෙනුවෙන් ක්‍රියාත්මක වන තෙවන පාර්ශවයක් සමඟ වැඩ ආරම්භ කරන වි , ඔවුන්:

- ඔබ ඔෙ කැමැත්ත ලබා දුන් පසු පමණක් වැඩ ආරම්භ කළ යුතුය
- රැකියාෙ වි තර ගැන ඔබ දන්වා නොමැති නම් ඔවුන් කිසිම වැඩක් ආරම්භ නොකළ යුතුය. මෙයට ෙ ලාව සහ දිනය, ථාපනය කළ යුතු නිෂ්පාදිතය/ෙ වාව සහ ක්‍රියාකාරකම සිදු කරන පුද්ගලයා පිළිබඳ තොරතුරු, ඔවුන්ෙ පිළිගත් සැපයුම්කරු සහ සම්බන්ධතා වි තර වැනි, ඇතුළත් විය හැකිය.
- වයස අවුරුදු 18 වැඩි කෙනෙකු පමණක් කතා කළ යුතුය.
- කාර්යය අවසන් වූ පසු, අවශ වුවහොත් ඔබ ඔවුන් හා සම්බන්ධ විය හැකි පරිදි ඔබව සම්බන්ධ කර ගන්නා ආකාරය ගැන තොරතුරු ලබාදිය යුතුය
- ඔබ ආරවුල් විසඳීමේ තොරතුරු සහ ථාපිත කරන ලද නිෂ්පාදිතය/ෙ වා සඳහා උපදෙස් හා වගකීම් සහතිකය ලබාදිය යුතුය.

VEU වැඩස හන ගැන අප සමඟ කතා කිරීම අවශ්‍යද?

කරුණාකර **(03) 9032 1310** අමතන්න, නැතහොත් **veu@esc.vic.gov.au** වෙතට ඊමේ පණිවුඩයක් යවන්න

පාරිෙ ෝගිකයෙකු ලෙස ඔබේ අයිතිවාසිකම් සඳහා උද ලබා ගැනීම ඔබ යා යුත්තේ කොතැනකට ද?

ඔබ ටෙලි මාර්කටින් (දුරකතනය මගින් හා ඩ අලෙවි කිරීමේ) ඇමතුම් ලබා ගැනීම අකමැති නම්, ඔබ **Do Not Call register (ඇමතුම් නොලැබිය යුතු අයෙ ලේඛනයේ)** ලියාපදිංචි විය හැකිය. ඒ අනුව, වගකීමෙන් නිදහ නොවන ඕනෑම ඔස්ට්‍රේලියානු හෝ විදේශීය අලෙවිකරුවෙකු විසින් දුරකතන මගින් ඔබව සම්බන්ධ කර ගැනීම නීති විරෝධී වේ.

www.donotcall.gov.au/ වෙත පිවිසෙන්න, නැතහොත් **1300 792 958** අමතන්න.

අසත හෝ නොමඟ යවන ආකාරයේ හිමිකම් පෑම්, ෙ ලි මාර්කටින් හෝ දොර තට්ටු කිරීම පිළිබඳ ඔබ පැමිණිල්ලක් ඇත්නම්, Consumer Affairs Victoria (වික්ටෝරියාවේ පාරිභෝගික ක යුතු ආයතනය) අමතන්න.

www.consumer.vic.gov.au/contact-us වෙත පිවිසෙන්න, නැතහොත් **131 450** අමතන්න.

Victorian Energy Upgrades

වික්ටෝරියානු බලශක්ති වැඩිදියුණු කිරීමේ වැඩසටහන (Victorian Energy Upgrades program) සඳහා වන ආචාර ධර්ම යටතේ මෙම තොරතුරු පත්‍රිකාව පාරිභෝගිකයින් ලබා දීම අවශ වේ.

VICTORIA State Government