

Уштедите на трошковима енергије и допринесите заштити околине

Преко викторијског програма побољшања енергетских инсталација - Victorian Energy Upgrades (VEU) - можете са попустом да купите производе који економичније користе енергију и да уштедите на рачунима за енергију.

Serbian | Српски

Информативни лист за кориснике викторијског програма за ефикасније коришћење енергије - Victorian Energy Efficiency Target scheme

Програм VEU је иницијатива викторијске владе. Учешће у програму је добровољно. Програм грађанима Викторије даје подстицај за постављање или уградњу енергетски економичних производа у своје куће и пословне просторије. Тиме се смањују рачуни за енергију и доприноси се смањењу емисије гасова који стварају ефекат стаклене баште.

Право на повластице

Свако домаћинство и свака фирма у Викторији може да учествује у програму и добије енергетски ефикасне производе и услуге по сниженој цени. **Учешће у програму је добровољно.**

Учешће у програму није тешко

Корак бр. 1. Погледајте какви производи су вам на располагању.

Корак бр. 2. Изаберите које производе желите да поставите или уградите да бисте смањили трошкове енергије.

Корак бр. 3. Ангажујте акредитованог добављача тих производа. Треба да сарађујете са акредитованим добављачем који је овлашћен за постављање и уградњу енергетски ефикасних производа у оквиру програма VEU. Акредитовани добављачи су такође одговорни за организовање попушта или повластице за производе које желите да поставите или уградите. Они ће вам рећи:

- које производе можете да користите
- ко може да постави или угради производе које изаберете.

Да бисте нашли производе или акредитованог добављача

Назовите телефонску службу VEU на **(03) 9032 1310**

Притисните опцију бр. 1 за информације о производима за штедњу енергије. Када будете повезани са том опцијом, притисните 0.

Ако сте глуви или имате оштећен слух или говорну ману

Контактирајте Националну релејну службу - National Relay Service - на **133 677** или **www.relayservice.gov.au**



Уштедите на рачунима за енергију преко програма VEU

	ДОМАЋИНСТВА	ФИРМЕ
Годишња уштеда заснована на тренутним ценама	Зависно од производа, просечно домаћинство може годишње да уштеди између \$120 и \$1.100 на трошковима енергије.	Зависно од величине ваше фирме и производа, можете годишње да уштедите између \$500 и \$74.000.

Ваша права као учесника у програму VEU

Програм VEU се спроводи у складу са етичким кодексом који прописује минималне стандарде понашања којима се штите потрошачи. Кодекс се односи на све учеснике у спровођењу програма или у маркетиншким активностима усмереним на производе за ефикасније коришћење енергије.

Маркетиншке активности

Ако вас контактира акредитовани добављач или трећа страна која поступа у његово име у вези са програмом VEU, та особа:

- сме да промовише/продаје само оне производе за ефикасније коришћење енергије који се нуде у оквиру програма VEU, и то само особама старијим од 18 година које разумеју информације које им се дају
- мора објаснити да је програм добровољан и рећи вам да не морате да учествујете у њему
- мора да вам каже како је дошла до ваше адресе и зашто вас посећује код куће или у вашој фирми
- мора да вам каже за коју фирму ради
- увек мора да носи идентификациону картицу са фотографијом, именом и презименом, контакт подацима, аустралијским пословним бројем (ABN) и подацима главног уговарача
- не сме да примењује продајне или маркетиншке тактике којима вас ставља под велики притисак да купите производе или услуге
- мора да вам да тачне информације о роби или услугама које пружа, као и о њиховој погодности
- не сме да вам каже ствари које нису истините или којима вас обмањује – укључујући да та особа ради за викторијску владу или Комисију за услуге од основне важности (Essential Services Commission), или да викторијска влада пружа поверљиве контакт податке (на пример, бројеве телефона) у маркетиншке сврхе.

Да бисте нашли производе или акредитованог добављача

Назовите телефонску службу VEU на **(03) 9032 1310**

Притисните опцију бр. 1 за информације о производима за штедњу енергије. Када будете повезани са том опцијом, притисните 0.

Ако сте глуви или имате оштећен слух или говорну ману

Контактирајте Националну релејну службу - National Relay Service - на **133 677** или **www.relayservice.gov.au**

Ваша права као учесника у програму VEU - наставак

Уговори

Ако радите са акредитованим добављачем или трећом страном која поступа у његово име, та особа:

- може да склопи уговор само са особама које су старије од 18 година
- мора да вам каже какви радови треба да се изведу и да ви то разумете пре него што почну
- мора да вам да информације о вашим правима и обавезама као учесника у програму VEU, као и о побољшањима која вам нуди и уговор. Уговор треба да наводи детаље производа/услуге, предрачун и евентуалне додатне трошкове/накнаде, процес замене и период хлађења (период у ком имате право да раскинете уговор без последица)
- мора да вам каже какви радови треба да се изведу и да се увери у то да ви то разумете пре него што радови почну
- мора да вам каже ко ће постављати или уграђивати нове производе ако се одлучите да купите неке производе или услуге
- мора да вам да број телефона да можете да контактирате особу или фирму која ће постављати или уграђивати нове производе.

Извођење радова

Када почињу да раде са акредитованим добављачем или трећом страном која послује у име добављача, извођачи радова:

- смеју да почну са радом само након што сте им дали сагласност за то
- не смеју почети са радом ако вас нису обавестили о детаљима посла. Ти детаљи могу да укључују време и датум, производ који ће поставити или уградити/услугу коју ће пружити, као и информације о особи која ће радити на томе, на пример ко је акредитовани пружалац услуга те особе и његове контакт податке
- смеју да разговарају само са особама старијим од 18 година
- морају да вам дају своје контакт податке када заврше посао да бисте могли да их контактирате ако то буде потребно
- морају да вам дају информације о решавању спорова и сва упутства и информације о гаранцији за производ који су поставили или уградили/услуге које су вам пружили.

Желите да разговарате са нама о програму VEU?

Назовите **(03) 9032 1310** или нам пошаљите имејл veu@esc.vic.gov.au

Где још можете да добијете помоћ за коришћење ваших права као потрошач?

Ако не желите да примате телемаркетиншке позиве, можете да се пријавите у регистар за одбијање таквих позива - **Do Not Call register**, што значи да ће позиви на ваш број телефона бити противзаконити за све оне аустралијске и иностране телемаркетиншке компаније које немају изузеће.

Посетите www.donotcall.gov.au/ или назовите **1300 792 958**.

Ако желите да се жалите на неистините или обманујуће тврдње, телемаркетинг или продају од врата до врата, контактирајте организацију Consumer Affairs Victoria (Организација за заштиту потрошача Викторије).

Посетите www.consumer.vic.gov.au/contact-us или назовите **131 450**.



Овај информативни лист мора да се достави потрошачима у складу са етичким кодексом викторијског програма побољшања енергетских инсталација (Victorian Energy Upgrades).

