

Экономьте на энергии и берегите окружающую среду

Программа Victorian Energy Upgrades (VEU) открывает доступ к скидкам на энергоэффективные устройства для экономии на счетах за электроэнергию и газ.

Russian | Русский

Программа Victorian Energy Efficiency Target: справка для потребителя

Программа VEU – это добровольная инициатива правительства штата Виктория, дающая стимул жителям штата повышать энергоэффективность своих домов и бизнеса. Это не только экономит средства, но и сокращает выбросы парниковых газов.

Правила участия

Принять участие в программе и получить скидку на энергоэффективные товары и услуги может любая семья и любой бизнес в штате Виктория. **Участие в программе добровольное.**

Поучаствовать в программе просто:

Шаг 1. Изучите доступные устройства.

Шаг 2. Выберите энергосберегающие устройства, которые хотите установить.

Шаг 3. Обратитесь к аккредитованному поставщику. Устанавливать энергоэффективные устройства по программе VEU должен аккредитованный поставщик. Он же отвечает за оформление скидки или ретробонуса на устанавливаемые устройства. Поставщик сообщит:

- какие устройства можно установить
- кто может установить выбранные устройства.

Как найти доступное устройство или аккредитованного поставщика

Позвоните на горячую линию VEU (03) 9032 1310

Нажмите «1», чтобы прослушать информацию о повышении энергоэффективности. Когда зазвучит следующее голосовое меню, нажмите «0».

Проблемы со слухом или речью?

Звоните в National Relay Service по телефону 133 677 или заходите на сайт www.relayservice.gov.au

Экономьте на счетах за электроэнергию и газ с программой VEU

	ДОМ	БИЗНЕС
Текущая экономия за год	В зависимости от объема работ, средняя семья может сэкономить на энергии от \$120 до \$1100 в год.	В зависимости от масштабов бизнеса и объема работ, можно сэкономить от \$500 до \$74 000 в год.

Ваши права в рамках программы VEU

У программы VEU есть Кодекс, предписывающий минимальные требования по защите прав потребителя. Требования распространяются на всех, кто производит и рекламирует повышение энергоэффективности.

Реклама

Обращаясь к вам по поводу программы VEU, аккредитованный поставщик или его представитель обязан:

- рекламировать/продавать повышение энергоэффективности по программе VEU только лицам, достигшим 18 лет, способным понять приводимую информацию
- пояснить, что участие в программе добровольное, а не обязательное
- объяснить, откуда у него ваш адрес и зачем он пришел к вам домой или на работу
- сообщить вам, какую компанию он представляет
- обязательно иметь на одежде карточку с фотографией, полным именем, контактными данными, номером ABN и данными головного подрядчика
- рекламировать или продавать товары или услуги без психологического давления
- приводить достоверную информацию о предлагаемых товарах или услугах и их пригодности
- не приводить ложную или некорректную информацию – например, будто продавец работает на правительство штата Виктория или на Essential Services Commission, или будто правительство штата Виктория раздает конфиденциальные контактные данные (например, номера телефонов) для рекламы.

Как найти доступное устройство или аккредитованного поставщика

Позвоните на горячую линию VEU (03) 9032 1310

Нажмите «1», чтобы прослушать информацию о повышении энергоэффективности. Когда зазвучит следующее голосовое меню, нажмите «0».

Проблемы со слухом или речью?

Звоните в National Relay Service по телефону 133 677 или заходите на сайт www.relayservice.gov.au

Ваши права в рамках программы VEU (продолжение)

Договоры

Если вы работаете с аккредитованным поставщиком или его представителем, он обязан:

- заключать договор только с человеком, которому есть 18 лет
- доходчиво разъяснить вам суть работ до того, как приступить к их выполнению
- объяснить вам ваши права и обязанности по программе VEU, а также суть предлагаемого повышения энергоэффективности, и предоставить договор. В договоре должен указываться товар/услуга, цена со всеми наценками, порядок вывода из эксплуатации, а также «период остывания», в который можно без последствий расторгнуть договор
- сообщить и разъяснить вам суть выполняемых работ до их начала
- сообщить вам, кто будет выполнять работы, если вы согласитесь на установку устройства или оказание услуги
- оставить номер телефона для связи с человеком или компанией, выполнившей работы.

Выполнение работ

Если вы начинаете работу с аккредитованным поставщиком или его представителем, он обязан:

- приступать к работе только с вашего согласия
- не приступать к работе до тех пор, пока не разъяснит вам подробности работы. Это может быть дата и время, устанавливаемое устройство / оказываемая услуга, информация об исполнителе – например, название аккредитованного поставщика и его контактные данные
- общаться только с человеком, которому есть 18 лет
- по окончании работ оставить вам свои контактные данные, чтобы вы могли при необходимости с ним связаться
- оставить вам информацию об урегулировании споров, а также инструкции и гарантийную информацию на установленное устройство / оказанную услугу.

Хотите поговорить с нами о программе VEU?

Звоните на номер **(03) 9032 1310** или пишите на veu@esc.vic.gov.au

Куда еще обратиться по вопросам защиты прав потребителя?

Чтобы не получать рекламные звонки, можно внести свой номер в **реестр Do Not Call**. Это значит, что никто из рекламодателей, кроме некоторых австралийских и иностранных организаций, не сможет вам звонить, не нарушая закон.

Заходите на www.donotcall.gov.au/ или звоните по телефону **1300 792 958**.

Чтобы пожаловаться на ложные или вводящие в заблуждение заявления, телефонный или адресный маркетинг, обратитесь в службу Consumer Affairs Victoria.

Зайдите на сайт www.consumer.vic.gov.au/contact-us или позвоните по телефону **131 450**.