

مساعدة حقيقية. الآن.

منحة توفير الطاقة Power Saving Bonus بقيمة 100 دولار: برنامج التوعية المجتمعية

يتوفر الدعم عبر الهاتف وشخصيًا لحاملي بطاقات الامتياز للتقدم بطلب للحصول على مكافأة توفير الطاقة بقيمة 100 دولار من خلال برنامج التوعية المجتمعية الخاص بنا.

متطلبات الأهلية

لكي تكون مؤهلة، ستحتاج الأسر إلى:

- أن يكون لديها فاتورة كهرباء سكنية حديثة
 - أن يكون لديها إحدى بطاقات الامتياز التالية:
 - بطاقة الرعاية الصحية (Health Care Card)
 - بطاقة امتياز المعاش (Pension Concession Card)
 - بطاقة امتياز المتقاعدين لشؤون المحاربين القدامى (Veterans' Affairs Pensioner Concession Card)
 - بطاقة قدامى المحاربين الذهبية (Veterans' Affairs Gold Card)
- تتوفر دفعة واحدة فقط لكل أسرة.

مكافأة توفير الطاقة بقيمة 100 دولار

مكافأة توفير الطاقة هي دفعة قدرها 100 دولار توفر مساعدة حقيقية لمواجهة تكلفة المعيشة وخفض فواتير الطاقة لسكان ولاية فيكتوريا المحتاجين. يمكن للأسر في ولاية فيكتوريا التي لديها بطاقة امتياز مؤهلة زيارة موقع [Victorian Energy Compare](http://VictorianEnergyCompare.com.au) الإلكتروني - compare.energy.vic.gov.au - لتقديم عبر الإنترنت أو التقديم من خلال برنامج التوعية المجتمعية.

برنامج التوعية المجتمعية

يمكن لحاملي بطاقات الامتياز الذين يحتاجون إلى مساعدة للتقدم بطلب للحصول على دفعة 100 دولار تلقي الدعم عبر الهاتف أو شخصيًا عبر برنامج التوعية المجتمعية.

يمكن للأسر المؤهلة الاتصال بالرقم 1800 000 832 للتقدم بطلب للحصول على مكافأة توفير الطاقة بقيمة 100 دولار عبر الهاتف أو الاتصال بشريك توعية مجتمعي مشارك في منطقتهم.



للتقدم بطلب للحصول على مكافأة توفير الطاقة بقيمة 100 دولار، تفضل بزيارة compare.energy.vic.gov.au أو قم بالتقديم عبر الهاتف أو شخصيًا من خلال برنامج التوعية المجتمعية.



هل تحتاج إلى مساعدة في التقدم بطلب للحصول على دفعة 100 دولار؟

الدعم الهاتفي

خط المساعدة Victorian Energy Compare على الرقم - 1800 000 832

يساعد خط المساعدة Victorian Energy Compare الشركات والأسر في ولاية فيكتوريا على استخدام موقع Victorian Energy Compare الإلكتروني للعثور على أفضل صفقة طاقة لهم. يوفر خط المساعدة أيضًا معلومات ونصائح حول مكافأة توفير الطاقة بقيمة 100 دولار بما في ذلك المساعدة المباشرة للأسر المؤهلة للتقديم عبر الهاتف.

الدعم الشخصي

Neighbourhood Houses Victoria - ابحث عن مركز مشارك بالقرب منك عن طريق الاتصال بالرقم 1800 000 832 أو زيارة compare.energy.vic.gov.au/psb-outreach

Neighbourhood Houses هي منظمات محلية مجتمعية يعمل بها متطوعون متخصصون وتقدم مجموعة من أنشطة الدعم الاجتماعية والتعليمية والترفيهية، للأفراد من جميع الأعمار والقدرات والخلفيات.

كيف تعمل

1. تحقق من أنك مؤهل للحصول على مكافأة توفير الطاقة بقيمة 100 دولارًا.
2. جهز المستندات التالية:
 - نسخة من فاتورة كهرباء حديثة
 - بطاقة امتياز مؤهلة
 - رخصة القيادة أو بطاقة الرعاية الطبية Medicare*ستحتاج إلى تقديم معلومات من هذه المستندات لتأكيد هويتك وأهليتك.
3. اتصل بإحدى المنظمات المدرجة في هذه الصفحة للتقدم عبر الهاتف أو شخصيًا.
4. إذا تمت الموافقة على طلبك، فسنرسل لك 100 دولار.

بطاقات الامتياز المؤهلة



*تُقبل أيضًا بطاقة Immicard والفيزا الأسترالية

هل تواجه مشكلة في دفع فواتير الطاقة الخاصة بك؟

- برنامج مساعدة الطاقة هو خدمة مجانية عبر الهاتف يتم تقديمها بالشراكة مع Anglicare Victoria والتي يمكن أن تساعدك في توفير المال على فواتير الطاقة. البرنامج متاح للأسر ذات الدخل المنخفض أو أولئك الذين يواجهون مشكلة في دفع فواتير الطاقة الخاصة بهم.
- يمكن أن يقدم البرنامج مساعدة فردية من أجل:
- التقدم بطلب للحصول على الامتيازات والمنح المؤهلة
 - الوصول إلى برامج المشقة الخاصة ببائع التجزئة الخاص بك
 - البحث عن عروض طاقة أفضل والمقارنة بينها والانتقال إليها
 - فهم فواتير الطاقة ومعالجة أخطاء الفواتير
 - توفير الطاقة في المنزل
 - الوصول إلى خدمات مثل الاستشارات المالية.

للحصول على المساعدة بشأن فواتير الطاقة الخاصة بك، اتصل بالرقم 1800 161 215 من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 9:00 صباحًا حتى 5 مساءً (باستثناء أيام العطل الرسمية).

إخلاء المسؤولية

قد يكون هذا المنشور مفيدًا لك، ولكن لا تضمن ولاية فيكتوريا وموظفوها أن المنشور خالٍ من أي نقص من أي نوع أو أنه مناسب تمامًا لأغراضك الخاصة، وبالتالي تتصل من أي مسؤولية عن أي خطأ أو خسارة أو عواقب أخرى قد تنشأ عن اعتمادك على أي معلومات في هذا المنشور.

© وزارة الطاقة والبيئة والعمل المناخي بولاية فيكتوريا أغسطس/آب 2025

ISBN 978-1-76176-488-2 (Print)

ISBN 978-1-76176-489-9 (pdf/online/MS word)