

Tiết kiệm chi phí năng lượng của quý vị đồng thời cũng giúp tiết kiệm cho môi trường

Với chương trình Nâng cấp Năng lượng Victoria (VEU), quý vị có thể tiếp cận các sản phẩm tiết kiệm năng lượng được chiết khấu và tiết kiệm các hóa đơn năng lượng.

Vietnamese | Tiếng Việt

Biểu đồ tiêu dùng của chương trình Mục tiêu Hiệu quả Năng lượng Victoria

VEU là một sáng kiến tự nguyện của chính phủ Victoria nhằm khuyến khích người dân Victoria thực hiện các cải tiến để tiết kiệm năng lượng cho nhà ở và cơ sở kinh doanh của họ. Điều này giúp cắt giảm hóa đơn tiền điện và giảm lượng khí thải khí nhà kính.

Điều kiện hội đủ

Mọi hộ gia đình và doanh nghiệp ở Victoria đều có thể tham gia chương trình này cũng như tiếp cận các sản phẩm và dịch vụ tiết kiệm năng lượng được chiết khấu. **Việc tham gia của quý vị là tự nguyện.**

Tham gia chương trình thật dễ dàng

Bước 1. Xem các sản phẩm có sẵn.

Bước 2. Chọn các sản phẩm quý vị muốn lắp đặt để giảm bớt chi phí năng lượng.

Bước 3. Làm việc với nhà cung cấp chính thức. Quý vị cần làm việc với một nhà cung cấp chính thức được ủy quyền để lắp đặt các sản phẩm tiết kiệm năng lượng của VEU. Các nhà cung cấp chính thức cũng có trách nhiệm sắp xếp việc chiết khấu hoặc giảm giá cho bất kỳ sản phẩm nào quý vị chọn lắp đặt. Họ sẽ cho quý vị biết:

- những sản phẩm quý vị có thể sử dụng
- ai có thể lắp đặt các sản phẩm quý vị chọn.

Để tìm sản phẩm có sẵn hoặc nhà cung cấp chính thức

Hãy gọi cho bộ phận trợ giúp của VEU theo số
(03) 9032 1310

Vui lòng bấm số 1 để biết thông tin về việc nâng cấp năng lượng. Sau khi quý vị nghe kết nối, hãy bấm số 0.

Kiểm thính, suy giảm chức năng nghe hoặc nói?

Vui lòng liên hệ với Dịch vụ Chuyển tiếp Quốc gia qua số
133 677 hoặc www.relayservice.gov.au

Tiết kiệm các hóa đơn năng lượng của quý vị thông qua chương trình VEU

	HỘ GIA ĐÌNH	DOANH NGHIỆP
Hiện tại tiết kiệm hàng năm	Tùy thuộc vào (các) nâng cấp, hộ gia đình có thể tiết kiệm chi phí năng lượng trung bình từ 120 đô la đến 1.100 đô la một năm.	Tùy thuộc vào quy mô doanh nghiệp của quý vị và (các) nâng cấp, quý vị có thể tiết kiệm từ 500 đô la đến 74.000 đô la một năm.

Quyền lợi của quý vị trong chương trình VEU

Chương trình VEU có Bộ Quy tắc Ứng xử đưa ra các tiêu chuẩn hành vi tối thiểu nhằm bảo vệ người tiêu dùng. Điều này áp dụng cho tất cả mọi người liên quan đến việc cung cấp hoặc tiếp thị nâng cấp.

Hoạt động tiếp thị

Nếu một nhà cung cấp chính thức hoặc bên thứ ba hoạt động đại diện cho họ liên hệ với quý vị về chương trình VEU, họ phải:

- chỉ tiếp thị/bán các nâng cấp của chương trình VEU cho quý vị nếu quý vị trên 18 tuổi và có thể hiểu thông tin được cung cấp
- giải thích rằng chương trình này là tự nguyện và quý vị không buộc phải tham gia
- giải thích tại sao họ có địa chỉ của quý vị và lý do họ ghé đến nhà hoặc doanh nghiệp của quý vị
- nói cho quý vị biết họ làm việc cho doanh nghiệp nào
- luôn đeo thẻ nhận dạng có hình ảnh, họ tên, chi tiết liên hệ, ABN và chi tiết nhà thầu chính
- không sử dụng các chiến thuật gây áp lực lớn để bán hoặc tiếp thị sản phẩm hoặc dịch vụ
- cung cấp thông tin chính xác về hàng hóa hoặc dịch vụ đang được cung cấp và tính phù hợp của chúng
- không nói những điều sai sự thật hoặc lừa đảo - điều này bao gồm việc họ làm việc cho Chính phủ Victoria hoặc Ủy ban Dịch vụ Thiết yếu hoặc Chính phủ Victoria cung cấp thông tin liên hệ riêng tư (chẳng hạn như số điện thoại) cho mục đích tiếp thị.

Để tìm sản phẩm có sẵn hoặc nhà cung cấp chính thức

Hãy gọi cho bộ phận trợ giúp của VEU theo số
(03) 9032 1310

Vui lòng bấm số 1 để biết thông tin về việc nâng cấp năng lượng. Sau khi quý vị nghe kết nối, hãy bấm số 0.

Kiểm thính, suy giảm chức năng nghe hoặc nói?

Vui lòng liên hệ với Dịch vụ Chuyển tiếp Quốc gia qua số
133 677 hoặc www.relayservice.gov.au

Các quyền lợi của quý vị theo chương trình VEU (tiếp theo)

Hợp đồng

Nếu quý vị đang làm việc với một nhà cung cấp chính thức hoặc bên thứ ba hoạt động đại diện họ, họ phải:

- chỉ ký kết hợp đồng với người từ 18 tuổi trở lên
- đảm bảo rằng họ nói với quý vị về bất kỳ công việc nào cần hoàn thành và quý vị hiểu điều này trước khi bắt đầu công việc
- cung cấp thông tin về quyền lợi và nghĩa vụ của quý vị theo chương trình VEU, cũng như việc nâng cấp mà họ đang cung cấp và hợp đồng. Hợp đồng phải nêu chi tiết về sản phẩm/dịch vụ, báo giá và bất kỳ khoản phí bổ sung nào, quy trình ngừng hoạt động và các khoảng thời gian ngừng nghỉ
- cho quý vị biết và đảm bảo rằng quý vị hiểu bất kỳ công việc nào cần làm trước khi bắt đầu
- cho quý vị biết ai sẽ lắp đặt nâng cấp nếu quý vị chọn một sản phẩm hoặc dịch vụ
- cung cấp số điện thoại để quý vị liên hệ với người hoặc công ty lắp đặt nâng cấp.

Đảm nhận công việc

Khi bắt đầu công việc với nhà cung cấp chính thức hoặc bên thứ ba hoạt động thay mặt họ, họ phải:

- chỉ bắt đầu công việc khi quý vị đồng ý
- không bắt đầu bất kỳ công việc nào nếu họ chưa thông báo cho quý vị về chi tiết của công việc. Điều này có thể bao gồm ngày giờ, sản phẩm/dịch vụ được lắp đặt và thông tin của người thực hiện hành động, chẳng hạn như nhà cung cấp chính thức của họ và chi tiết liên hệ
- chỉ nói chuyện với người trên 18 tuổi
- khi công việc đã hoàn thành, cung cấp cho quý vị chi tiết liên hệ của họ để quý vị có thể liên hệ nếu cần
- cung cấp cho quý vị thông tin giải quyết tranh chấp và các hướng dẫn cũng như thông tin bảo hành cho sản phẩm/ dịch vụ được lắp đặt.

Muốn nói chuyện với chúng tôi về chương trình VEU?

Vui lòng gọi (03) 9032 1310 hoặc gửi email cho chúng tôi veu@esc.vic.gov.au

Nơi nào khác hỗ trợ quyền lợi cho người tiêu dùng của quý vị?

Nếu quý vị không muốn nhận các cuộc gọi tiếp thị qua điện thoại, quý vị có thể đăng ký vào **đăng ký Không Nhận cuộc Gọi**, điều này khiến các nhà tiếp thị qua điện thoại ở Úc hoặc nước ngoài không được miễn trừ liên hệ với quý vị là bất hợp pháp.

Truy cập www.donotcall.gov.au/ hoặc gọi số **1300 792 958**.

Nếu quý vị có khiếu nại về các tuyên bố sai sự thật hoặc gây hiểu lầm, việc tiếp thị qua điện thoại hoặc đến nhà, hãy liên hệ với Bộ phận Người tiêu dùng Victoria.

Hãy truy cập www.consumer.vic.gov.au/contact-us hoặc gọi số **131 450**.

