

Uštedite na troškovima energije i pomozite u očuvanju okoliša

S programom Victorian Energy Upgrades (Viktorijske energetske nadogradnje, VEU) možete pristupiti energetski učinkovitim proizvodima po sniženoj cijeni i uštedjeti na računima za energiju.

Croatian | Hrvatski

Viktorijski ciljni program energetske učinkovitosti - informacijski list za potrošače

VEU je dobrovoljna inicijativa vlade Viktorije koja stanovnicima Viktorije daje poticaje za energetski učinkovita poboljšanja svojih domova i tvrtki. Program doprinosi smanjenju računa za struju i smanjenju emisije stakleničkih plinova.

Podobnost

SVako viktorijsko kućanstvo i tvrtka mogu sudjelovati u programu i pristupiti energetski učinkovitim proizvodima i uslugama po sniženoj cijeni. **Sudjelovanje je dobrovoljno.**

Sudjelovanje u programu je jednostavno

- Korak 1.** Pregledajte dostupne proizvode.
- Korak 2.** Odaberite proizvode koje želite ugraditi kako biste smanjili troškove energije.
- Korak 3.** Angažirajte akreditiranog pružatelja usluga. Morate surađivati s ovlaštenim dobavljačem koji je ovlašten za ugradnju VEU energetski učinkovitih proizvoda. Akreditirani pružatelji su također odgovorni za organiziranje popusta ili rabata za sve proizvode koje odlučite instalirati. Oni će vam reći:
 - koje proizvode možete koristiti
 - tko može instalirati proizvode koje odaberete.

Da biste pronašli dostupan proizvod ili ovlaštenog pružatelja usluga

Nazovite VEU službu za pomoć na **(03) 9032 1310**

Pritisnite 1 za informacije o nadogradnji energetskih instalacija. Kada budete povezani s ovom opcijom, pritisnite 0.

Jeste li gluhi, oštećenog sluha ili govora?

Kontaktirajte National Relay Service (Nacionalnu relejnu službu) na **133 677** ili www.relayservice.gov.au

Uštedite na računima za energiju putem programa VEU

	KUĆANSTVA	TVRTKE
Godišnja ušteda na temelju sadašnjih cijena	Ovisno o nadogradnji/ama, prosječno kućanstvo može uštedjeti između 120 i 1100 dolara godišnje na troškovima energije.	Ovisno o veličini vaše tvrtke / vašeg obrta i nadogradnji/ama, možete uštedjeti između 500 i 74 000 dolara godišnje.

Vaša prava prema VEU programu

Program VEU ima Kodeks ponašanja koji utvrđuje minimalne standarde ponašanja usmjerene na zaštitu potrošača. Ovo se odnosi na sve koji su uključeni u isporuku ili marketinške nadogradnje.

Marketinške aktivnosti

Ako vas akreditirani pružatelj usluga ili treća strana koja postupa u njihovo ime kontaktira u vezi s VEU programom:

- smije vam plasirati / prodavati nadogradnje programa VEU samo ako imate više od 18 godina i razumijete pružene informacije
- mora vam objasniti da je program dobrovoljan i da ne morate sudjelovati
- mora vam reći kako je dobio vašu adresu i zašto vas posjećuje kod kuće ili u vašoj tvrtki
- mora vam reći za koju tvrtku radi
- uvijek mora nositi identifikacijsku iskaznicu koja uključuje fotografiju, ime i prezime, kontakt podatke, ABN i detalje glavnog izvođača
- ne smije koristiti taktiku visokog pritiska za prodaju ili plasiranje proizvoda ili usluga
- mora pružiti točne informacije o robi ili uslugama koje se pružaju i njihovoj prikladnosti
- ne smije govoriti stvari koje su lažne ili obmanjujuće – to uključuje da radi za vladu Viktorije ili Povjerenstvo za osnovne usluge (Essential Services Commission), ili da vlada Viktorije daje privatne podatke za kontakt (kao što su telefonski brojevi) u svrhu marketinga.

Da biste pronašli dostupan proizvod ili ovlaštenog pružatelja usluga

Nazovite VEU službu za pomoć na **(03) 9032 1310**

Pritisnite 1 za informacije o nadogradnji energetske instalacije. Kada budete povezani s ovom opcijom, pritisnite 0.

Jeste li gluhi, oštećenog sluha ili govora?

Kontaktirajte National Relay Service (Nacionalnu relejnu službu) na **133 677** ili www.relayservice.gov.au

Vaša prava prema VEU programu - nastavak

Ugovori

Ako radite s ovlaštenim pružateljem usluga ili s trećom stranom koja djeluje u njegovo ime, on:

- smije sklopiti ugovor samo s osobama starijim od 18 godina
- vam mora reći za sve radove koji se trebaju obaviti i uvjeriti se da to razumijete prije nego što posao započne
- vam mora dati informacije o vašim pravima i obvezama prema VEU programu, kao i nadogradnju koju nudi kao i ugovor. Ugovor treba detaljno navesti proizvod / uslugu, ponudu i sve dodatne naknade, postupke zamjene i razdoblja hlađenja
- vam mora reći za sve radove koji se trebaju obaviti i uvjeriti se da to razumijete prije nego što posao započne
- mora vam reći tko instalira nadogradnju ako odlučite ugraditi neki proizvod ili kupiti neku uslugu
- mora vam dati broj telefona na koji možete kontaktirati osobu ili tvrtku koja instalira nadogradnju.

Poduzimanje posla

Kada počinju raditi s ovlaštenim pružateljem usluga ili trećom stranom koja postupa u njihovo ime, izvođači radova moraju:

- započeti s radom tek nakon što ste dali suglasnost za to
- ne započinjati posao ako vas nisu obavijestili o detaljima posla. To može uključivati vrijeme i datum, proizvod / uslugu koja će se instalirati kao i informacije o osobi koja će raditi na tome, na primjer tko je ovlašten pružatelj usluga i njegovi kontakt podaci
- razgovarati samo s nekim tko je stariji od 18 godina
- nakon završetka posla dati vam svoje kontakt podatke kako biste ih mogli kontaktirati ako to bude potrebno
- dati vam informacije o rješavanju sporova i sve upute i informacije o jamstvu za instalirane proizvode / pružene usluge.

Želite li razgovarati s nama o VEU programu?

Nazovite **(03) 9032 1310** ili nam pošaljite e-poštu na veu@esc.vic.gov.au

Gdje još možete zatražiti pomoć u vezi s vašim pravima kao potrošača?

Ako ne želite primati telemarketinške pozive, možete se prijaviti u **Do Not Call register (Registar za neprimanje poziva)**, što čini nezakonitim da vas kontaktira bilo koji australski ili inozemni telemarketer koji nema izuzeće. Posjetite www.dontcall.gov.au/ ili nazovite **1300 792 958**.

Ako imate pritužbu na lažne ili obmanjujuće tvrdnje, telemarketing ili prodaju od vrata do vrata, obratite se agenciji Consumer Affairs Victoria (Viktorijska organizacija za zaštitu potrošača). Posjetite www.consumer.vic.gov.au/contact-us ili nazovite **131 450**.