

Aiuto concreto. Oggi stesso.



Bonus per il risparmio energetico di \$100: Community Outreach Program

Il Community Outreach Program offre supporto telefonico e di persona ai titolari di una tessera per le agevolazioni (concession card) che desiderano richiedere il Bonus per il risparmio energetico di \$100.

Bonus per il risparmio energetico di \$100

Il Bonus per il risparmio energetico è un contributo di \$100 che offre agli abitanti del Victoria in difficoltà un aiuto concreto per far fronte al costo della vita e ridurre le bollette energetiche. I nuclei familiari del Victoria che possiedono una tessera per le agevolazioni idonea possono presentare la domanda online tramite il sito web Victorian Energy Compare all'indirizzo compare.energy.vic.gov.au oppure tramite il Community Outreach Program.

Community Outreach Program

I titolari di una tessera per le agevolazioni che hanno bisogno di supporto per richiedere il contributo di \$100 possono ricevere assistenza per telefono o di persona tramite il Community Outreach Program.

I nuclei familiari idonei possono chiamare il numero 1800 000 832 per richiedere telefonicamente il Bonus per il risparmio energetico di \$100 o per essere messi in contatto con un'organizzazione aderente al Community Outreach Program presente nella loro zona.

Criteri di idoneità

Per avere diritto a questo bonus, i nuclei familiari devono:

- avere ricevuto recentemente una bolletta per la fornitura di energia residenziale;
- possedere una delle seguenti tessere per le agevolazioni:
 - Health Care Card
 - Pensioner Concession Card
 - Veterans' Affairs Pensioner Concession Card
 - Veterans' Affairs Gold Card.

È previsto un solo pagamento per nucleo familiare.



Per richiedere il Bonus per il risparmio energetico di \$100, visita il sito compare.energy.vic.gov.au o fai domanda telefonicamente o di persona attraverso il Community Outreach Program.



Come funziona

1. Controlla se hai diritto al bonus di 100\$ per il risparmio sulle bollette dell'energia.
2. Prepara i seguenti documenti:
 - la copia di una bolletta elettrica recente,
 - una tessera per le agevolazioni idonea,
 - la patente di guida o la tessera Medicare.*Dovrai fornire le informazioni contenute in questi documenti per verificare la tua identità e la tua idoneità a ricevere il contributo.
3. Contatta una delle organizzazioni riportate su questa pagina per presentare la domanda telefonicamente o di persona.
4. Se la tua richiesta viene approvata, riceverai un contributo di \$100.

Tessere per le agevolazioni idonee



* È possibile anche fornire una Immicard o un visto australiano

Hai bisogno di aiuto per richiedere il contributo di \$100?

Supporto telefonico

Linea di assistenza Victorian Energy Compare: 1800 000 832

La linea di assistenza Victorian Energy Compare aiuta le imprese e i nuclei familiari del Victoria a utilizzare il sito web Victorian Energy Compare per trovare la migliore offerta energetica disponibile. La linea di assistenza fornisce anche informazioni e consigli sul Bonus per il risparmio energetico di \$100, oltre ad assistere direttamente i nuclei familiari che ne hanno diritto nel presentare la domanda per telefono.

Supporto di persona

Neighbourhood Houses Victoria: trova un centro partecipante vicino a te chiamando il numero 1800 000 832 o visitando il sito compare.energy.vic.gov.au/psb-outreach

Le Neighbourhood Houses sono organizzazioni a base comunitaria, il cui personale è composto da volontari attenti, e offrono una serie di attività sociali, educative, ricreative e di supporto per persone di qualsiasi età, abilità ed estrazione.

Hai difficoltà a pagare le bollette energetiche?

Il programma di assistenza energetica (Energy Assistance Program) è un servizio telefonico gratuito fornito in collaborazione con Anglicare Victoria che può aiutarti a risparmiare sulle bollette energetiche. Il programma è disponibile per i nuclei familiari a basso reddito e coloro che hanno difficoltà a pagare le bollette energetiche.

Il programma può fornire supporto individuale per:

- richiedere agevolazioni e sovvenzioni;
- accedere ai programmi dedicati ai clienti in difficoltà finanziaria erogati dal proprio fornitore di energia;
- trovare, confrontare e stipulare offerte migliori per la fornitura di energia;
- comprendere le bollette energetiche e affrontare gli errori di fatturazione;
- risparmiare energia a casa;
- accedere a servizi come per esempio quello di consulenza finanziaria.



Per ricevere supporto riguardo alle bollette energetiche, chiama il numero 1800 161 215 dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 17:00 (esclusi i giorni festivi).



Clausola liberatoria

Questa pubblicazione può esserti d'aiuto, tuttavia lo Stato del Victoria e i suoi dipendenti non garantiscono che sia priva di errori o pienamente adeguata ai tuoi scopi specifici e declinano ogni responsabilità per eventuali imprecisioni, perdite o altre conseguenze derivanti dall'affidamento sulle informazioni ivi contenute.