

Штедете на вашите трошоци за енергија и помогнете да се сочува природната средина

Со програмата Victorian Energy Upgrades (VEU) (Енергетски надградби во Викторија) може да добиете попуст за енергетски ефикасни производи и да штедите на вашите сметки за енергија.

Macedonian | Македонски

Информативен лист за потрошувачи за целите на програмата Victorian Energy Efficiency

VEU е доброволна иницијатива на Викториската влада, која ги поттикнува Викторијците да прават енергетски ефикасни подобрувања на нивните домови и бизниси. Тоа помага да се намалат сметките за енергија и испуштањето на стакленички гасови.

Услови

Секое викториско домаќинство и бизнис може да учествува во програмата и да има пристап на енергетски ефикасни производи и услуги. Вашето учество е на доброволна основа.

Учеството во програмата е лесно

- Чекор 1.** Разгледајте ги достапните производи.
- Чекор 2.** Одберете ги производите кои сакате да ги инсталирате заради намалување на вашите трошоци за енергија.
- Чекор 3.** Ангажирајте акредитиран давател на услуги. Треба да работите со акредитиран давател на услуги кој е овластен да инсталира VEU енергетски ефикасни производи. Акредитираните даватели на услуги се одговорни и за организирањето на попуст или намалување на цената на сите производи што сте избрале да ги инсталирате. Тие ќе ви речат:
 - кои производи може да користите
 - кој може да ги инсталира производите што сте ги избрале.

За да најдете достапен производ или акредитиран давател на услуги

Јавете се на линијата за помош на VEU на **(03) 9032 1310**

Ве молиме притиснете 1 за информации за енергетска надградба. Кога ќе слушнете дека е воспоставена врска со оваа опција, притиснете 0.

Ако сте глуви или имате попреченост на слухот и говорот Ве молиме јавете се на National Relay Service на **133 677** или на www.relayservice.gov.au

Штедете на вашите сметки за енергија со помош на VEU

	ДОМАЌИНСТВА	БИЗНИСИ
Сегашна заштеда годишно	Во зависност од надградбата/ надградбите, просечно домаќинство може на трошоците за енергија да заштеди меѓу 120 и 1.100 долари годишно.	Во зависност од големината на вашиот бизнис и надградбата/ надградбите, може да заштедите меѓу 500 и 74.000 долари годишно.

Ваши права според програмата VEU

Програмата VEU има Кодекс на однесување со кој се одредени минималните стандарди на однесување, чија цел е заштита на потрошувачите. Ова се однесува на сите кои се вклучени во испораката или маркетингот на надградбите.

Маркетиншки активности

Ако акредитиран давател на услуги или трета страна која делува во негово име ве контактира во врска со програмата VEU, тој/таа мора:

- да рекламира/продава надградби од програмата VEU само ако сте постари од 18 години и способни да ги разберете дадените информации
- да ви објасни дека програмата е на доброволна основа и дека не морате да учествувате во неа
- да ви објасни како ја добил/добила вашата адреса и зошто го посетува вашиот дом или бизнис
- да ви рече за кој бизнис работи
- секогаш да носи карта за идентификација на која има фотографија, неговото/нејзиното име и презиме, податоци за контакт, ABN и податоци за главниот претприемач
- да не применува тактики на притисок за продавање или рекламирање на производи или услуги
- да дава точни информации за понудените предмети или услуги и за нивната соодветност
- да не кажува нешта што се неточни или измама - во ова спаѓа дека работат за Викториската влада или за Комисијата за основни услуги (Essential Services Commission), или дека Викториската влада дава приватни податоци за контакт (на пример, телефонски броеви) за маркетиншки цели.

За да најдете достапен производ или акредитиран давател на услуги

Јавете се на линијата за помош на VEU на **(03) 9032 1310**

Ве молиме притиснете 1 за информации за енергетска надградба. Кога ќе слушнете дека е воспоставена врска со оваа опција, притиснете 0.

Ако сте глуви или имате попреченост на слухот и говорот Ве молиме јавете се на National Relay Service на **133 677** или на www.relayservice.gov.au

Ваши права според програмата VEU *продолжение*

Договори

Ако работите со акредитиран давател на услуги или со трета страна која делува во негово име, тој/таа мора:

- да склучи договор само со лице кое има 18 години или е постаро
- да обезбеди дека ви кажува за целата работа што треба да се направи и вие да го разбирате тоа пред работата да почне
- да ви даде информации за вашите права и обврски според VEU програмата, како и за надградбата што ја нуди и договор. Во договорот треба да бидат детално наведени податоци за производот/услугата, понудената цена и сите дополнителни давачки, постапките за повлекување од употреба и периодите за размислување (cooling-off)
- да ви рече за сè што треба да се направи пред да се почне со работата и да обезбеди дека го разбирате тоа
- да ви рече кој ќе ја инсталира надградбата ако одлучите да го земете производот или услугата
- да ви даде телефонски број за контакт со лицето или компанијата што ја инсталира надградбата.

Преземање на работата

Кога се почнува работа со акредитиран давател на услуги или со трета странка која делува во негово име, тој/таа мора:

- да почне со работа само откако сте дале согласност
- да не почне ниедна работа ако не ве известил за поединостите на работата. Тоа може да ги вклучува времето и датумот, производот/услугата што ќе биде инсталирана, и информации за лицето што ќе ја извршува активноста, како што е нивен акредитиран давател на услуги и поединости за договорот
- да разговара само со лице постаро од 18 години
- да ви даде, кога работата ќе биде завршена, негови/нејзини податоци за контакт за да можете да ги контактирате ако е потребно
- да ви даде информации за разрешувањето на спорови и сите упатства и информации за гаранцијата за инсталираниот производ/услуга.

Дали сакате да разговарате со нас за програмата VEU?

Ве молиме јавете се на **(03) 9032 1310** или пратете ни имејл на veu@esc.vic.gov.au

Каде да се обратите за помош околу вашите права како потрошувач?

Ако не сакате да добивате телемаркетиншки повици, може да се запишете во регистрот **Do Not Call (Не се јавувај)**, со што е незаконски да ве контактира било кој австралиски или странски телемаркетер за кој не важи изземање.

Видете на www.donotcall.gov.au/ или јавете се на **1300 792 958**.

Ако имате жалба во врска со лажни или измамнички тврдења, телемаркетинг или чукање на врата, јавете се на Consumer Affairs Victoria.

Видете на www.consumer.vic.gov.au/contact-us или јавете се на **131 450**.