



节省能源开销并 帮助保护环境

通过维多利亚州能源升级 (VEU) 计划，您可以获得优惠的节能产品，节省能源费用。

Chinese (Simplified) | 简体中文

维多利亚州能源效率目标计划消费者概况介绍

VEU 是维多利亚州政府的一项自愿性举措，为维多利亚州居民提供激励措施，鼓励其对家庭和企业进行节能改造。这有助于削减电费并减少温室气体排放。

申请条件

维多利亚州的所有家庭和企业都可以参加该计划，获得优惠的节能产品和服务。参与是自愿的。

简单几步，即可参与计划

第 1 步 查看可供选择的产品。

第 2 步 选择您希望安装的能减少能源开销的产品。

第 3 步 联系认证供应商。您需要请获授权可安装 VEU 节能产品的认证供应商开展工作。认证供应商还负责为您选择安装的任何产品提供折扣或返还回扣。他们会告诉您：

- 您可以使用什么产品
- 谁可以安装您选择的产品。

寻找可供选择的产品或认证供应商

致电 VEU 服务台 (03) 9032 1310

按 1 查询能源升级信息。在听到该选项接通后，请按 0。

失聪、听力或语言障碍者

请联系全国中继服务：133 677 或 www.relayservice.gov.au

通过 VEU 节省能源费用

	家庭	企业
目前每年的节省金额	根据不同的升级，一般家庭每年可节省 120 至 1100 澳元的能源费用。	根据企业规模和升级的情况，每年可节省 500 到 74000 澳元。

VEU 计划中的消费者权益

VEU 计划定有行为准则，规定了旨在保护消费者的最低行为标准。这一准则适用于参与交付升级产品或进行营销活动的所有人。

营销活动

如果认证供应商或代表其运作的第三方就 VEU 计划与您联系，他们必须：

- 只有在您年满 18 岁并能理解所提供的信息的情况下，才会向您推销 / 销售 VEU 计划的升级产品
- 向您解释，该计划是自愿参加的，您不一定要参加
- 解释他们是如何获得您的地址信息的，以及他们拜访您的住处或公司的原因
- 告诉您他们为哪个企业工作
- 始终佩戴身份证明卡，卡上需包含照片、全名、联系方式、ABN 和主要承包商的详细信息
- 不使用高压手段来销售或推销产品或服务
- 提供有关所提供的产品或服务及其适用性的准确信息
- 不使用虚假或欺骗性的话术——包括假称为维多利亚州政府或基本服务委员会工作，或维多利亚州政府出于营销目的提供了私人联系信息（如电话号码）。

寻找可供选择的产品或认证供应商

致电 VEU 服务台 (03) 9032 1310

按 1 查询能源升级信息。在听到该选项接通后，请按 0。

失聪、听力或语言障碍者

请联系全国中继服务：133 677 或 www.relayservice.gov.au

VEU 计划中的消费者权益 (续)

合同

如果您与认证供应商或代表其运作的第三方合作，他们必须：

- 只与年满 18 岁的人签订合同
- 确保向您告知升级需完成的工作，并且确保在工作开展前您就已知晓
- 向您提供您在 VEU 计划下的权益和义务相关信息，以及他们所提供的升级和合同信息。合同中应详细列出产品 / 服务、报价和任何额外费用、合同解除流程和冷静期。
- 告诉您并确保您在工作开始前已了解任何要做的工作
- 如果您选择使用某一产品或服务，告诉您由谁来安装升级
- 提供电话号码，以便您联系安装升级的人或公司。

开展工作

当开始与认证供应商或代表其运作的第三方合作时，他们必须：

- 只有在经您同意后才开始工作
- 只有在通知您工作的细节后，才能开展任何工作。这可能包括时间和日期，要安装的产品 / 服务，以及进行安装的人员信息，如他们的认证供应商和联系信息
- 只与 18 岁以上的人沟通
- 工作完成后，向您提供他们的联系方式，以便您在需要时与他们联系
- 为您提供纠纷调解信息，以及安装产品 / 服务的任何说明和保修资料。

如需咨询 VEU 计划

请致电 (03) 9032 1310 或发送电子邮件至 veu@esc.vic.gov.au

消费者权益求助的其他途经

如果您不希望收到电话推销，您可以在 **Do Not Call register** (免打扰登记册) 上进行登记，在此之后，任何非豁免的澳大利亚或海外电话推销员与您联系都是非法行为。

请访问 www.donotcall.gov.au/ 或致电 1300 792 958。

如果您想对虚假或误导性声明、电话或上门推销提出投诉，请联系维多利亚州消费者事务局。

请访问 www.consumer.vic.gov.au/contact-us 或致电 131 450。